



Den Haag

MSE
ADVIES &
STRATEGIE

Arbeidsmarktanalyse Haaglanden en Den Haag

Aad van der Werf, MSE Advies & Strategie

Februari 2022

Inhoudsopgave

1. [Arbeidsmarktontwikkelingen](#)
2. [Vacatureontwikkeling](#)
3. [Doelgroepen Den Haag Werkt](#)
4. [Sectorontwikkelingen](#)
5. [Kansrijke verbindingen](#)
6. [Verdieping sectorinzichten](#)
7. [Bijlagen](#)



Den Haag

MSE
ADVIES &
STRATEGIE

Arbeidsmarktontwikkelingen

Hoofdstuk 1

Arbeidsmarktontwikkelingen Nederland

Nederlandse economie weer op niveau

In 2020 kromp de economie fors in Nederland en herstelde in het tweede en derde kwartaal van 2020. In het vierde kwartaal daalde dit weer. Inmiddels is de economie weer hersteld en zelfs boven het niveau van voor de coronacrisis. De economie in Nederland is met 9,7% gegroeid ten opzichte van een jaar eerder.

CPB verwacht groei in 2021

Het CPB geeft in de meest recente raming aan (CPB, september 2021) dat, als er geen grootschalige nieuwe maatregelen komen, de economie in 2021 met bijna 4% zal groeien en in 2022 met 3,5%. De werkloosheid zal nog licht stijgen tot 3,5% in 2022 en de krapte op de arbeidsmarkt is groot en zal verder toenemen.

Factoren voor economische ontwikkeling

Veel mensen maken de vergelijking met de financiële crisis in 2008-2009. Belangrijk is dat de coronacrisis is ontstaan door een exogene schok op een gezonde economie, terwijl de voorgaande crisis ontstond door kwetsbaarheden in de financiële sector. De coronacrisis had daarentegen initieel een veel grotere economische impact. Als gevolg daarvan hebben we nog steeds te maken met productie-uitval, logistieke issues, hoge inflatie en relatief lage werkloosheid (CPB, september 2021). Door de regelingen en steunpakketten vanuit de overheid hebben veel bedrijven nog achterstallige betalingsverplichtingen of een hoge schuldbalans. Deze ontwikkelingen kunnen op den duur de groei van de economie afvlakken.

Arbeidsmarktontwikkelingen Haaglanden

Arbeidsmarktregio Haaglanden groeit!

De coronacrisis heeft de arbeidsmarktregio Haaglanden in eerste instantie hard getroffen. De arbeidsmarktregio herstelt zich inmiddels weer sterk. Er zijn geen exacte groeicijfers voor de arbeidsmarktregio beschikbaar. In de arbeidsmarktregio liggen gedeeltelijk twee COROP-gebieden, de agglomeratie 's-Gravenhage* en Delft-Westland**. In de regio agglomeratie 's-Gravenhage is de economische groei 7% gestegen ten opzichte van vorig jaar. In het COROP Delft-Westland is dit 9%.

De groei in de agglomeratie 's-Gravenhage blijft wel achter bij het jaar daarvoor. De lagere groei hangt samen met de relatief kleine krimp vorig jaar en komt door het grote aandeel van de overheid (CBS, september 2021). Deze positieve ontwikkelingen zijn duidelijk zichtbaar op de arbeidsmarkteffecten. De werkgelegenheid daalde uiteindelijk maar weinig. De werkloosheid is gestegen maar ook weer flink gedaald, het aantal bijstandsuitkeringen is gestegen maar daalt inmiddels ook weer gestaag.

Economische omvang en groei vacatures

Vergeleken met twee jaar geleden - pre-corona - is de economische omvang van de regio Den Haag en Delft-Westland alweer groter. In beide regio's is de omvang met 2% toegenomen. Vooral de sectoren cultuur & recreatie, detailhandel, vervoer en opslag, ICT, overheid en zorg en welzijn zijn gegroeid (CBS, september 2021).

Het aantal vacatures is inmiddels weer boven het niveau van voor de crisis en de verwachting is dat het aantal banen tot en met 2022 met 9.000 zal toenemen. Dit is een groei van 2%. Vooral de horeca, landbouw, ICT en de uitzendbureaus zullen groeien.

*Agglomeratie 's-Gravenhage = Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Wassenaar en Zoetermeer

** Delft en Westland = Delft, Midden-Delfland en Westland

Ontwikkeling werkgelegenheid in Haaglanden

Banen in Haaglanden

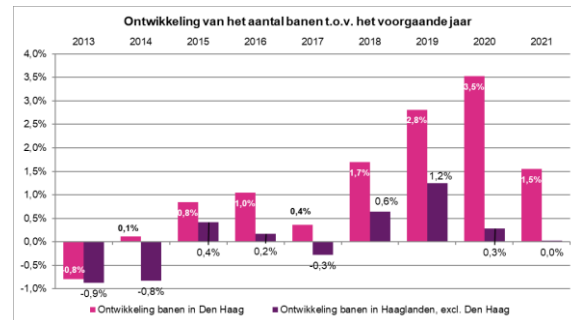
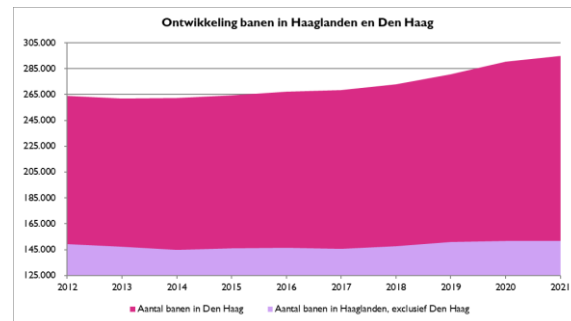
Op 1 januari 2021 waren er, volgens het werkgelegenheidsregister ruim 446.600 banen in Haaglanden. Dat zijn er bijna 4.550 meer dan een jaar eerder. Deze groei komt voornamelijk vanuit Den Haag. De groei in de overige gemeenten is maar 58 banen.

Landelijk kromp daarentegen het aantal banen in het eerste kwartaal van 2021 met 1,6% ten opzichte van een jaar eerder. Den Haag groeit de afgelopen jaren in verhouding meer dan de overige gemeenten in de regio Haaglanden. De groei is opmerkelijk omdat zowel het CBS als het UWV voorspelden dat de werkgelegenheid zou dalen als gevolg van de coronapandemie.

Aantal vestigingen sterk toegenomen

Het aantal vestigingen stijgt al langere tijd en is ondanks de coronacrisis ook in 2020 verder gestegen met 4.410 naar 94.107 bedrijven. In de periode 2020 is dit met 5% gestegen ten opzichte van het jaar daarvoor. De grootste groei is in Den Haag met 5,3% naar 66.494 vestigingen.

De groei komt bijna volledig op rekening van eenpersoonsvestigingen (overwegend zzp'ers). Het aantal eenpersoonsvestigingen nam in het gehele gebied met 6,2% toe. Deze positieve ontwikkeling heeft ook een kanttekening. Indien zzp'ers onvoldoende inkomen genereren kunnen zij niet terugvallen op gestopte steunmaatregelen. Hierdoor zijn zij meer aangewezen op de overheid.



Bron: Bedrijvenregister Zuid-Holland, bewerking DSO/SEPO, november 2021

Ontwikkeling werkgelegenheid in Haaglanden

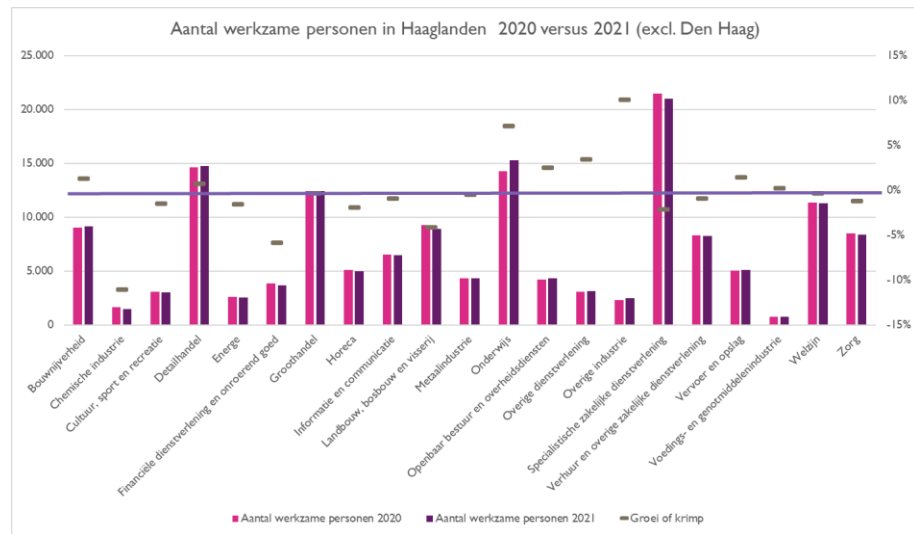
Ontwikkeling banen naar sectoren

De groei van het aantal banen in de totale regio Haaglanden nam toe, maar niet in alle sectoren. In de sectoren chemische industrie, cultuur, sport en recreatie, energie, groothandel, horeca, landbouw, metaalindustrie en specialistische zakelijke dienstverlening daalt het aantal banen.

De bouwnijverheid en onderwijs stijgen het sterkst. De overige sectoren allemaal tussen de 1% en 3%.

De daling in de cultuur, sport en recreatie, horeca, groothandel en specialistische zakelijke dienstverlening komt vooral door de coronamaatregelen. Deze trend was in dezelfde periode ook zichtbaar bij de ontwikkeling van het aantal vacatures.

De groei in bouwnijverheid, onderwijs, openbaar bestuur, detailhandel, verhuur- en overige zakelijke dienstverlening, vervoer en opslag en welzijn wordt voornamelijk in Den Haag gerealiseerd.



Bron: Bedrijvenregister Zuid-Holland, bewerking DSO/SEPO, november 2021

Demografische ontwikkeling

Prognose bevolking Haaglanden

De bevolking van de regio Haaglanden (excl. Den Haag) zal naar verwachting blijven groeien tot 342.600 (36.000). De groei van de Haagse bevolking zal naar verwachting ook doorzetten. Op de korte termijn - tot 2030 - groeit de Haagse bevolking met 11% naar 594.000 tot 598.000 inwoners. Op de langere termijn groeit de Haagse bevolking door naar 617.000 - 633.000 inwoners. De grens van 600.000 inwoners zal naar verwachting bereikt worden in de periode 2032-2034. (CBS, HaaglandenInzicht.nl, januari 2022)

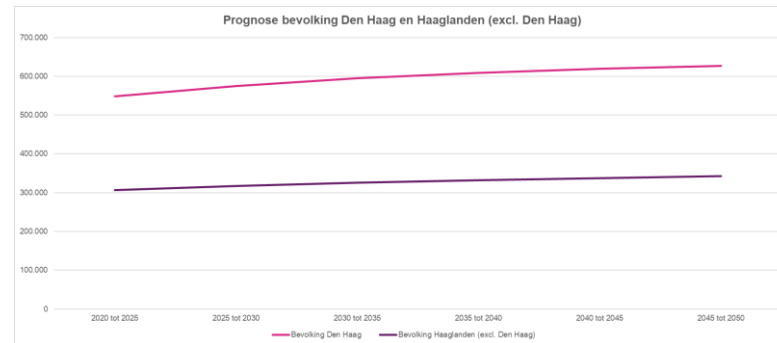
Beroepsbevolking

Na anderhalf jaar met grote dynamiek in de beroepsbevolking en een versterking van de normale seizoenspatronen, nam de potentiële beroepsbevolking in Haaglanden in het tweede kwartaal van 2021 toe tot 637.000.

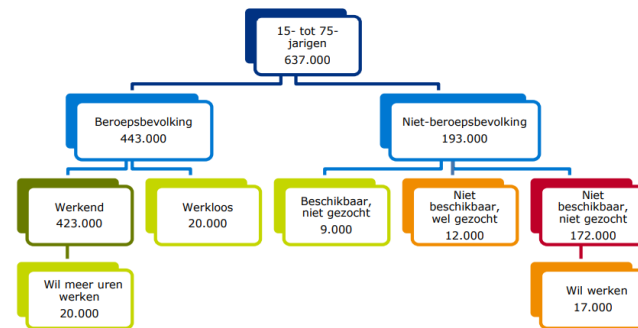
De beroepsbevolking nam per saldo toe tot 443.000 en de werkzame beroepsbevolking tot 423.000. Het totale onbenutte arbeidsaanbod in Haaglanden nam per saldo toe tot **61.000**.

(UWV, Regio in beeld, november 2021)

Ontwikkeling bevolking Haaglanden



Beroepsbevolking en onbenut arbeidspotentieel Q3-2021



Bron: UWV

Bron: CBS, HaaglandenInzicht.nl, 2022 en UWV, Regio in Beeld, november 2021

Ontwikkeling aantal werkenden

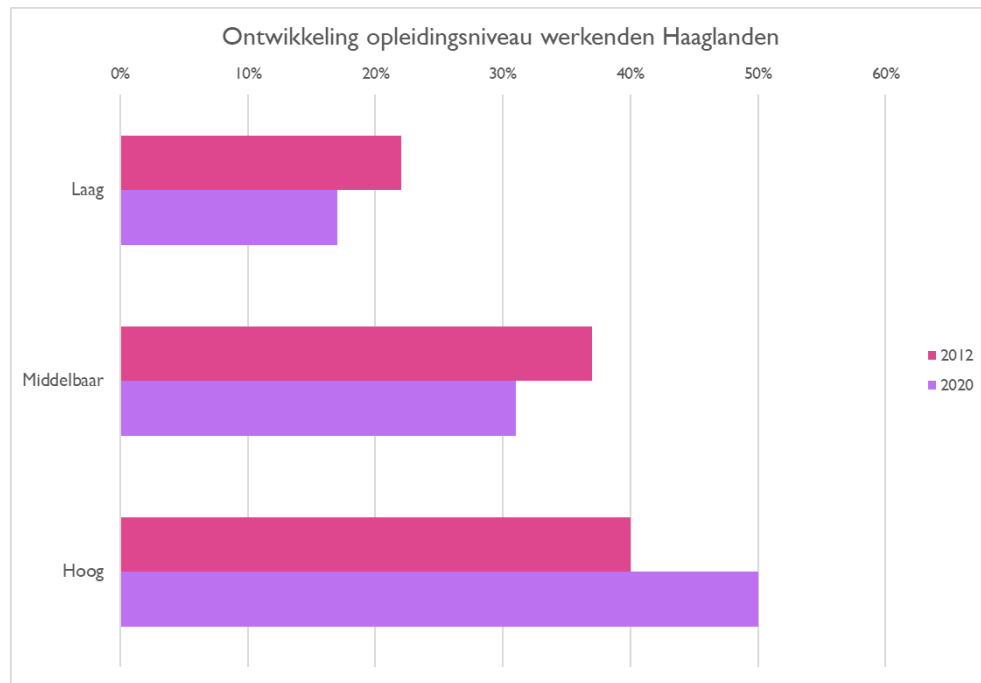
Aantal werkenden naar opleidingsniveau

In de regio Haaglanden zijn de meeste werkenden* op het niveau HBO/WO (hoog). In 2012 was dit percentage nog 40% van het totaal aantal werkenden. In 2020 is dit percentage 50%. In Nederland is het percentage HBO/WO gelijk.

Het aantal werkenden op middelbaar niveau is 39% en sinds 2012 licht gedaald (was 42%). In Nederland is het percentage 31%.

Vooraf het aantal werkenden met een achtergrond van alleen basis of voortgezet onderwijs (Laag) is in de loop der jaren sterk afgenomen. In 2012 was dit percentage 24% en is inmiddels 18%. In Nederland is dit percentage 17%.

* Voor ca. 2% van het aantal werkenden is het opleidingsniveau onbekend.



Bron: CBS, HaaglandenInZicht.nl, 2022

Kansrijke beroepsgroepen

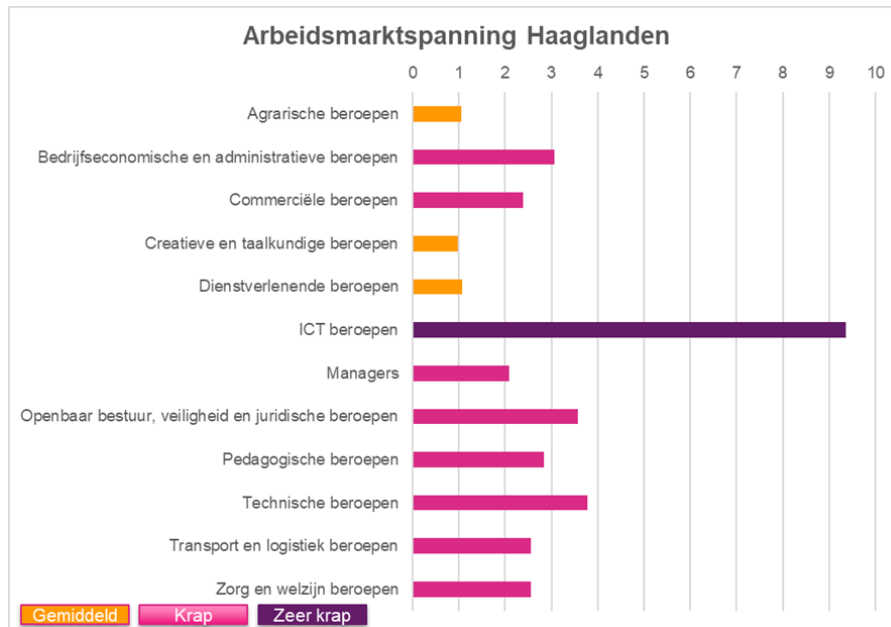
Arbeidsmarktspanning stijgt snel

Na een voorzichtig herstel in het 1e kwartaal van 2021, is de arbeidsmarktspanning in het 2e en 3e kwartaal verder toegenomen. De arbeidsmarktspanning lijkt in het vierde kwartaal iets af te nemen, maar zal naar verwachting weer toenemen als de maatregelen verder worden versoepeld.

Een verdere daling van het aantal werkzoekenden en stijging van het aantal vacatures zorgen voor nog meer oplopende krapte en stijging van de spanningsindicatoren. Vooral ICT-beroepen zijn zeer krap. De krapte stijgt mede doordat het opleidingsniveau voor deze doelgroep steeds toeneemt. Hierdoor zijn er minder kansen voor mensen met een lager opleidingsniveau.

Daarnaast laat de groei van het aantal vacatures in commerciële beroepen zien dat de vraag sterk toeneemt en het aanbod afneemt. Hierdoor is de indicator voor deze beroepen ook krap.

Arbeidsmarktspanning Haaglanden



Bron: UWV, november 2021



Den Haag

MSE
ADVIES &
STRATEGIE

Vacatureontwikkeling

Hoofdstuk 2

Vacatureontwikkeling

Groei vacatures

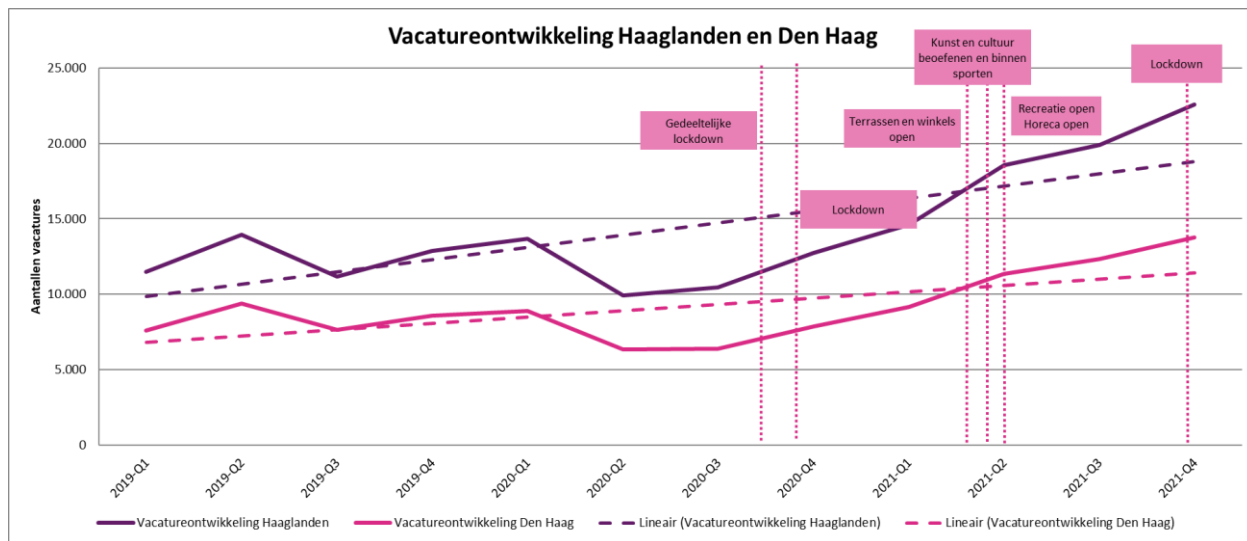
De groei van het aantal vacatures over de afgelopen drie jaar is positief voor de regio Haaglanden en Den Haag en blijft doorgroeien. Het aantal vacatures is in de afgelopen drie jaar nog niet zo groot geweest.

De trendlijn voor regio Haaglanden is positiever dan in Den Haag. Dit komt vooral door de samenstelling van de bedrijvigheid. In de regio Haaglanden is dit meer divers dan in de stad. De bedrijvigheid in de stad heeft ook meer last van de coronamaatregelen die een remmend effect heeft op het aantal vacatures.

Werkgevers hebben vertrouwen

Directe werkgevers hebben steeds meer vertrouwen in de economie en dit zien we terug in de ontwikkeling van het aantal vacatures.

Vacatureontwikkeling 2019-2021



Bron: JobFeed, HaaglandenInZicht.nl, 2022

Vacatureontwikkeling HBO/WO-niveau

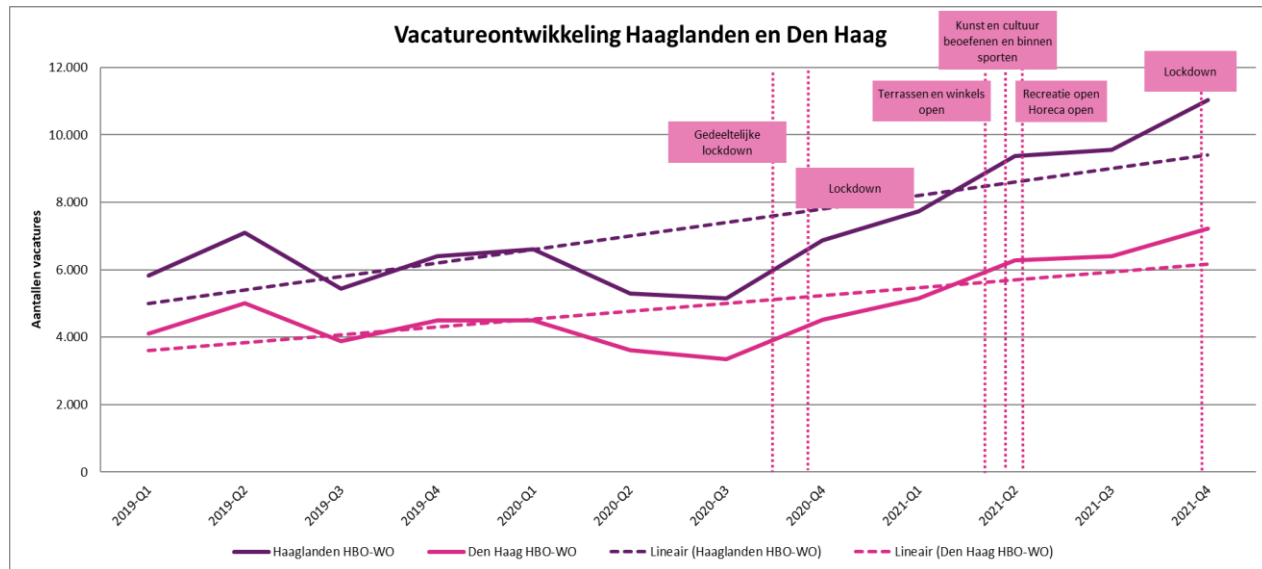
De ontwikkeling van het aantal HBO/WO-vacatures in de regio Haaglanden en Den Haag is positief. De ontwikkeling van het aantal vacatures in Haaglanden is het sterkst van alle opleidingsniveaus.

Een trend naar meer vraag voor hoger opgeleide werknemers is duidelijk zichtbaar.

In Den Haag zijn de meeste vacatures voor het niveau HBO/WO (7.200) en in totaal in Haaglanden (inclusief Den Haag) meer dan 11.000 in het vierde kwartaal van 2021.

In Haaglanden is de groei in dit kwartaal 15% en in Den Haag 13% ten opzichte van het vorige kwartaal.

Vacatureontwikkeling naar opleidingsniveau HBO/WO



Bron: JobFeed, HaaglandenInZicht.nl, 2022

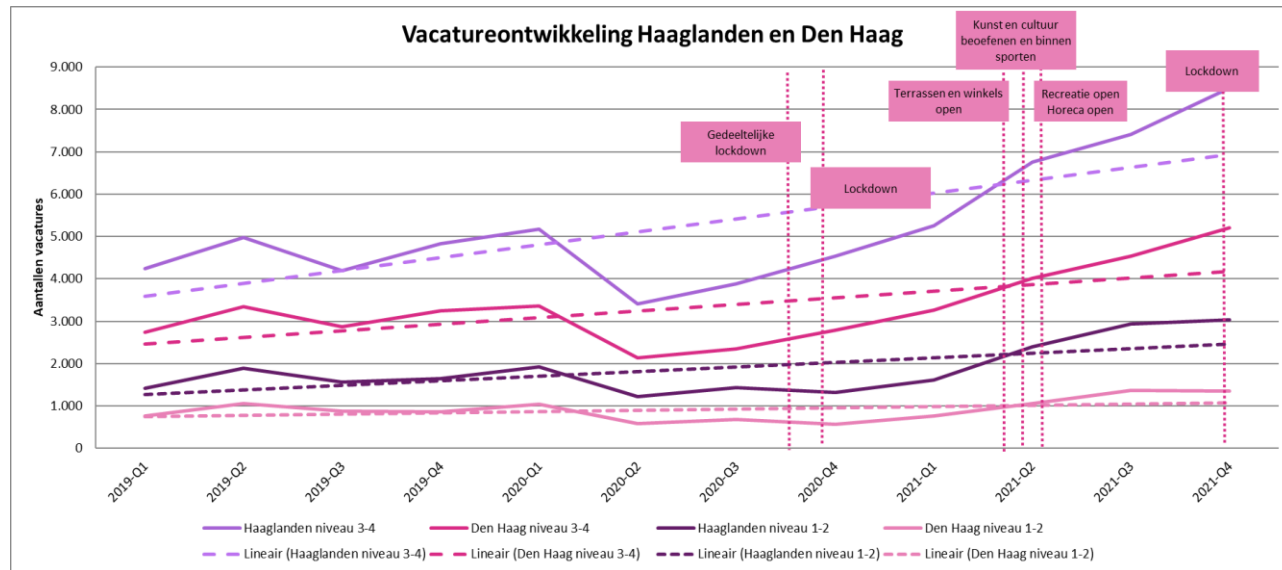
Vacatureontwikkeling voor niveau 1-2 en 3-4

De trendontwikkeling van het aantal vacatures zet voor het niveau 3-4 sterk door. De trendontwikkeling is in Haaglanden sterker dan in Den Haag en ook ten opzichte van het HBO/WO-niveau in Den Haag.

Dit sluit aan bij de bedrijvigheid in Haaglanden en door de sterke positie van de detailhandel, groothandel en vervoer en transport.

De trendontwikkeling voor niveau 1-2 vlakt af. Dit is vooral zichtbaar in Den Haag. Veel van de vacatures voor dit niveau komen voor in sectoren die sterk zijn getroffen door de coronamaatregelen. Dit is duidelijk zichtbaar in Q4 van 2021.

Ontwikkeling vacatures naar opleidingsniveau 1-2 en 3-4



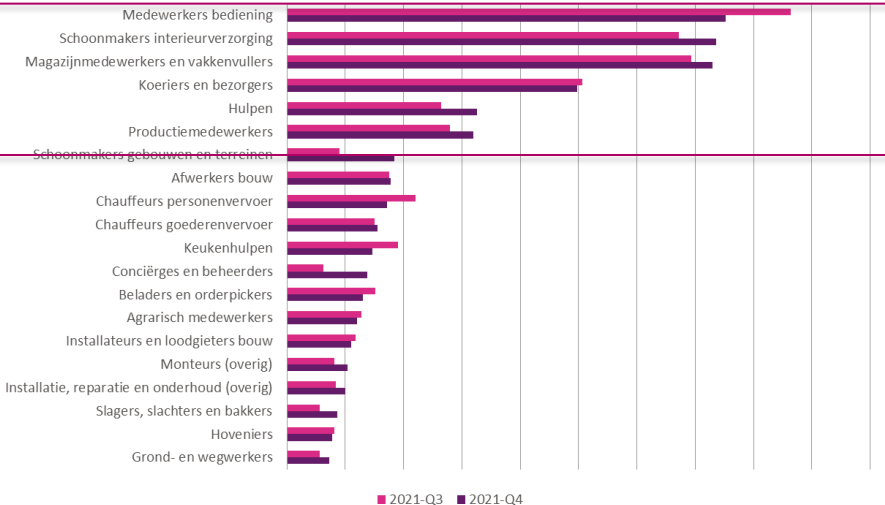
Bron: JobFeed, HaaglandenInZicht.nl, 2022

Vacatureontwikkeling niveau 1-2 (beroepsgroep)

Aantal vacatures niveau 1-2 Haaglanden*

Profielen opleidingsniveau 1-2 Haaglanden

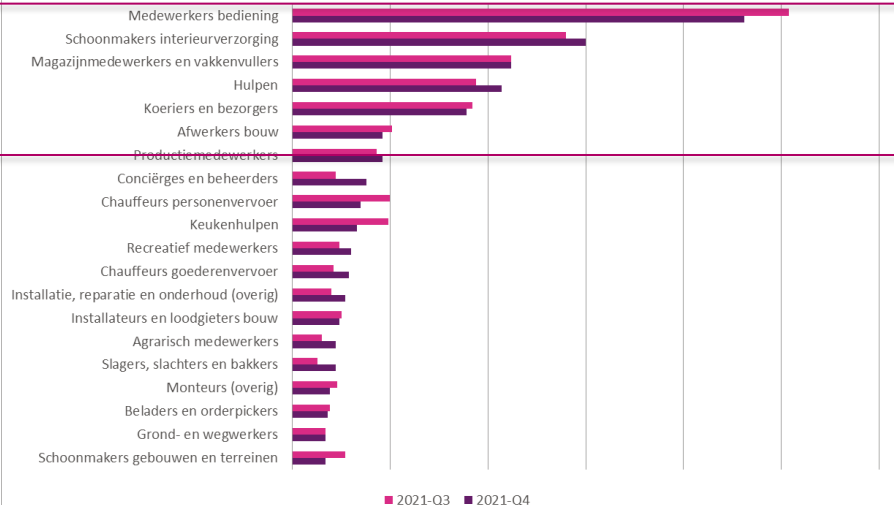
0 50 100 150 200 250 300 350 400 450 500



Aantal vacatures niveau 1-2 Den Haag

Profielen opleidingsniveau 1-2 Den Haag

0 50 100 150 200 250 300



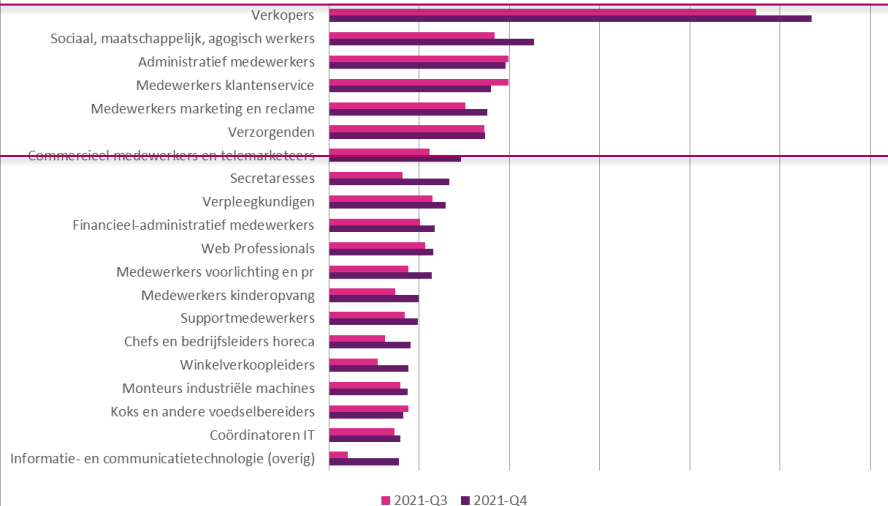
- Top 5 voor Haaglanden en Den Haag vrijwel gelijk!
- Voor niveau 1-2 stijgt alleen het aantal profielen voor schoonmaakmedewerkers, magazijnmedewerkers en vakkenvullers, hulpen en productiemedewerkers. De vraag voor medewerker bediening is nog steeds groot. De verwachting is dat dit in Q1-2022 verder gaat aantrekken als de coronamaatregelen worden versoepeld.

Vacatureontwikkeling niveau 3-4 (beroepsgroep)

Aantal vacatures niveau 3-4 Haaglanden*

Profielen opleidingsniveau 3-4 Haaglanden

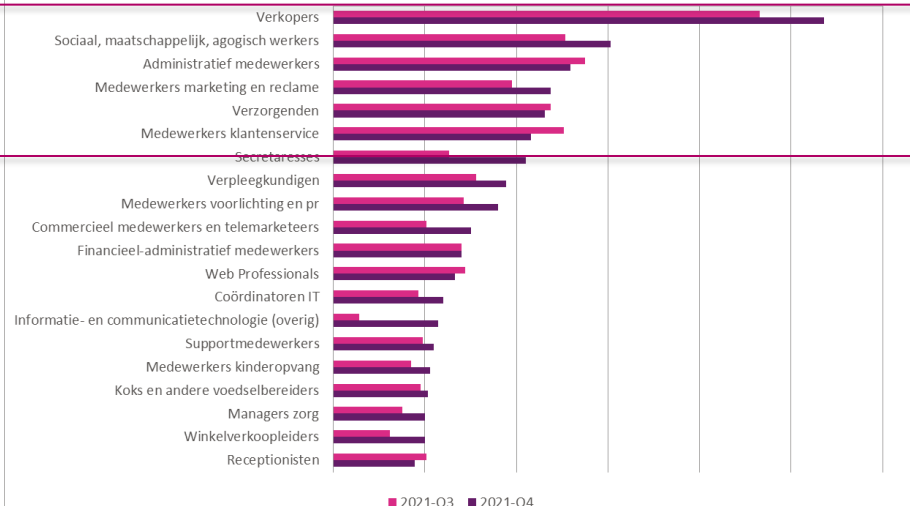
0 200 400 600 800 1000 1200



Aantal vacatures niveau 3-4 Den Haag

Profielen opleidingsniveau 3-4 Den Haag

0 100 200 300 400 500 600



- Top 5 voor Haaglanden en Den Haag vrijwel gelijk!
- Voor niveau 3-4 stijgt het aantal profielen voor verkopen, sociaal maatschappelijk medewerkers, verzorgenden, administratief en klantenservice

Kansrijke sectoren en vacatureontwikkeling

Op basis van de vacatureontwikkeling in het vierde kwartaal van 2021 en het aantal vacatures die passen bij de doelgroep van Den Haag Werkt, is een overzicht gemaakt. In dit overzicht is het aantal vacatures in Haaglanden en Den Haag weergegeven en afgezet tegen het totale aantal vacatures in de sector.

Op basis van de vacature-inzichten zijn de volgende sectoren kansrijk:

- bouwnijverheid;
- detailhandel;
- groothandel;
- horeca;
- overige industrie*;
- vervoer en opslag;
- voedingsmiddelen industrie;
- welzijn en voor generieke functies ook de zorg.

Voor de regio Haaglanden kan de landbouw, bosbouw en visserij eventueel worden toegevoegd.

Sector en aantal vacatures Q4-2021 en aandeel voor de doelgroep Den Haag Werkt	Niveau 1-2		Niveau 3-4		Aandeel voor de doelgroep
	Haag-landen	Den Haag	Haag-landen	Den Haag	
Bouwnijverheid	61	13	254	125	63%
Chemische industrie	19	12	42	16	48%
Cultuur, sport en recreatie	66	24	227	126	37%
Detailhandel	662	291	1205	585	82%
Energie	21	9	111	56	44%
Financiële dienstverlening en onroerend goed	58	21	269	164	20%
Groothandel	234	89	585	232	62%
Horeca	298	160	547	309	81%
Informatie en communicatie	107	39	478	253	32%
Landbouw, bosbouw en visserij	33	4	76	9	54%
Metaalindustrie	47	10	269	88	46%
Onderwijsinstellingen	64	45	283	183	22%
Openbaar bestuur en overheidsdiensten	50	38	570	435	19%
Overige dienstverlening	34	9	289	176	38%
Overige industrie	62	25	172	67	70%
Specialistische zakelijke dienstverlening	124	54	785	434	28%
Verhuur en overige zakelijke dienstverlening	200	98	559	320	13%
Vervoer en opslag	97	50	262	149	37%
Voedings- en genotmiddelenindustrie	35	23	84	54	75%
Welzijn	140	68	1194	728	62%
Zorg	52	27	559	407	41%

Bron: MSE Advies & Strategie, 2022



Den Haag

MSE
ADVIES &
STRATEGIE

Doelgroepen Den Haag Werkt

WW-uitkeringen, bijstand en HalloWerk

Hoofdstuk 3

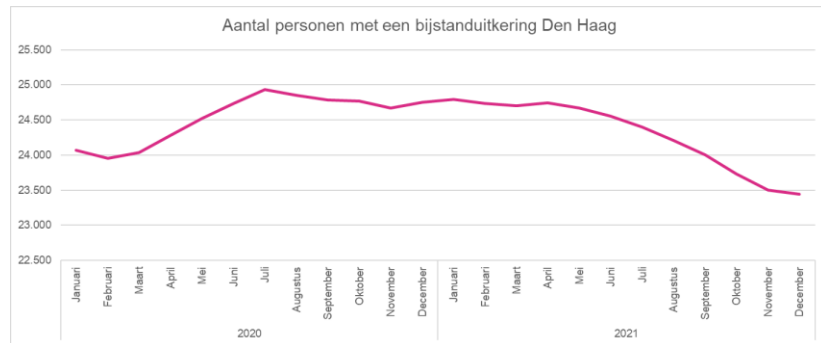
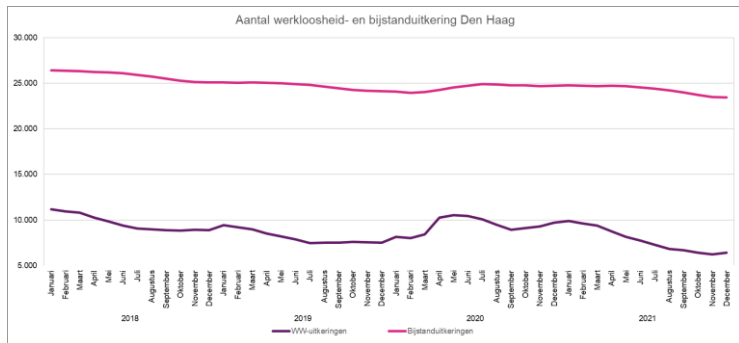
Algemeen beeld werkloosheid

Regionale daling WW

Het aantal WW-uitkeringen in Haaglanden is in december 2021 met 2% gestegen. Na bijna een jaar van daling is er weer voor het eerst een stijging en dit komt volledig door de lockdown in december. In Den Haag stijgt het aantal met 2,3% naar 6.403. Het aantal bijstandsuitkeringen is in Den Haag marginaal gedaald naar 23.441 (-8). Het aantal jongeren met een WW-uitkering stijgt met 18,5%.

Over 2021 is het aantal WW-uitkeringen met 33% gedaald. De grootste bijdrage aan de regionale daling komt voor bij economisch-administratieve beroepen, de technische beroepen en dienstverlenende en administratieve beroepen. De grootste procentuele daling was te zien bij de creatieve & taalkundige beroepen (-45%), dienstverlenende beroepen (-41%) en ICT-beroepen (-38%).

In januari 2022 worden de coronamaatregelen afgebouwd en zal naar verwachting de werkloosheid verder gaan dalen. Dit zal naar verwachting voor alle beroepsgroepen gaan gelden. Op de **langere termijn** blijft het moeilijk om te voorspellen wat er gaat gebeuren. Indien er weer extra coronamaatregelen worden getroffen, bestaat de kans dat de werkloosheid weer oploopt. Daarnaast zijn er ook signalen dat het aantal faillissementen zal oplopen. Het CPB verwacht dat de totale werkloosheid licht zal oplopen naar 4,3% in 2025.



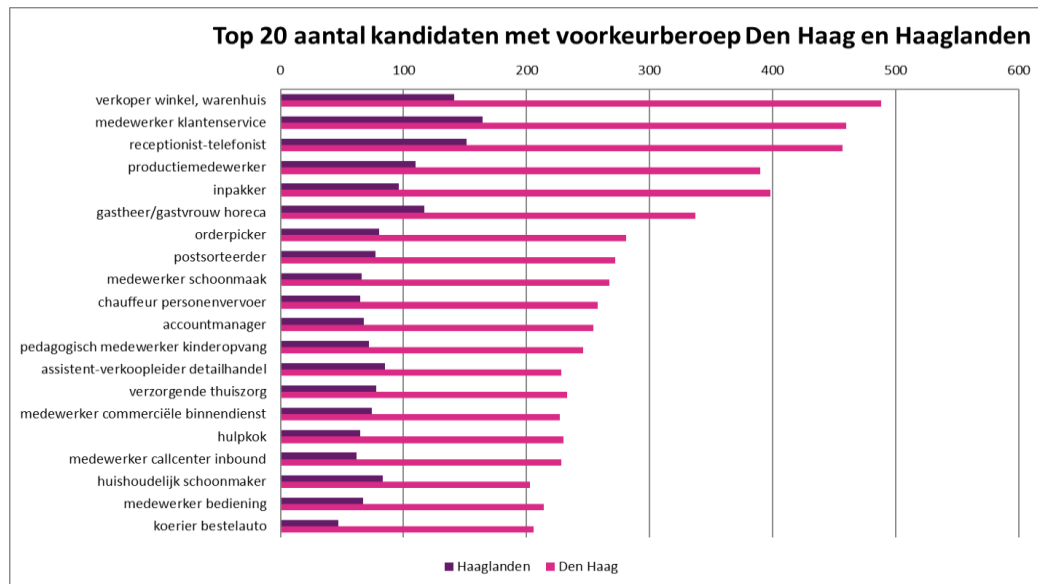
Beschikbare kandidaten in Hallo Werk

De kandidaten worden gekoppeld aan een profiel: Aanpakken, Helpen, Maken, Verkopen en Vervoeren. De grootste groep beschikbare kandidaten valt in het profiel Helpen.

Het aantal kandidaten dat in Q4 van 2021 heeft aangegeven een voorkeur te hebben voor een bepaald beroep is hiernaast weergegeven. Vooral de beroepen verkoper, medewerker klantenservice en receptionist-telefonist worden veel aangegeven als voorkeurberoep.

Werksoort	Aantal kandidaten Haaglanden (dec. 2022)	Aantal kandidaten Den Haag (dec. 2022)
Aanpakken	908	696
Helpen	2.244	1.759
Maken	858	659
Verkopen	642	497
Vervoeren	398	314

Februari 2022



Bron: Hallo Werk en HaaglandenInZicht.nl, januari 2022

Beschikbare vacatures voor werksoorten

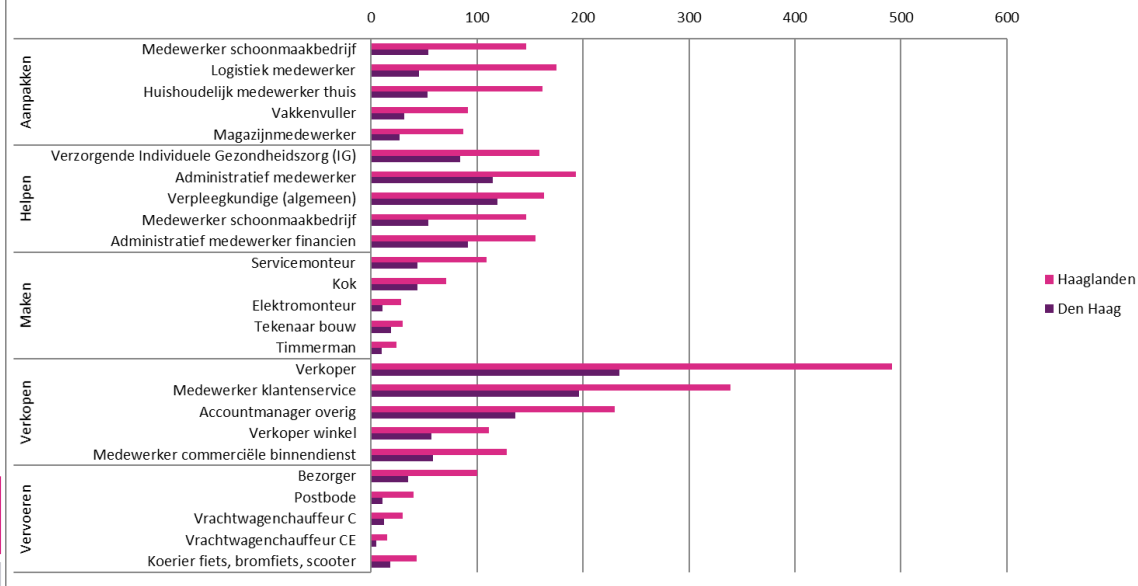
Op basis van de werksoorten zijn de meest gevraagde (top 5) beroepen per werksoort in kaart gebracht en in de grafiek hiernaast weergegeven.

Door de coronamaatregelen zijn beroepen zoals medewerker bediening en gastvrouw en gastheer sterk teruggevallen. Dit zijn beroepen die weer zullen toenemen als de horeca weer open gaat. Hierop kan worden geanticipeerd door hiervoor kandidaten uit het profiel Helpen en Verkopen te selecteren.

Werksoort	Aantal vacatures Haaglanden Q4-2022	Aantal vacatures Den Haag Q4-2022
Aanpakken	1.551	535
Helpen	3.099	1.966
Maken	948	445
Verkopen	3.134	1.719
Vervoeren	476	181

Februari 2022

Aantal vacatures voor werksoorten Haaglanden en Den Haag in Q4-2021



Bron: Hallo Werk en HaaglandenInZicht.nl, januari 2022



Den Haag

MSE
ADVIES &
STRATEGIE

Sectorontwikkelingen

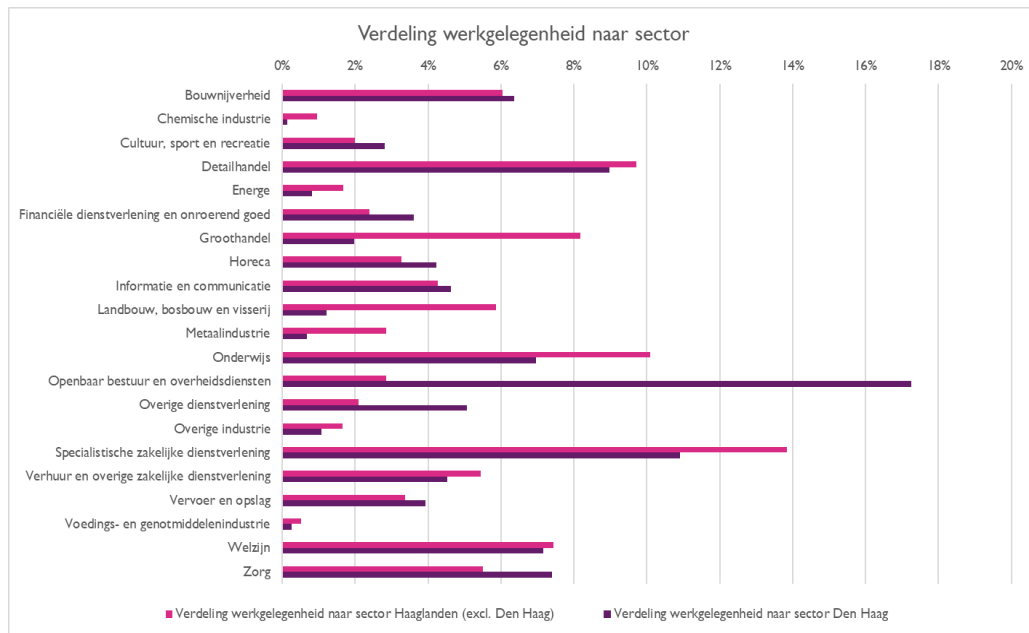
Hoofdstuk 4

Sectorontwikkelingen

De regio Haaglanden is sterk in de sectoren openbaar bestuur, specialistische zakelijke dienstverlening, detailhandel, landbouw, bosbouw en visserij, onderwijs, zorg, groothandel, verhuur en overige zakelijke dienstverlening, bouwnijverheid, informatie en communicatie en welzijn.

Deze sectoren vertegenwoordigen 76% van de werkgelegenheid. De sectoren toerisme en vrije tijd, detailhandel en horeca zijn sterk geraakt door de coronacrisis.

Deze sectoren zijn, net als de maakindustrie, gekrompen. Het gaat om een verlies van 100-400 banen per sector.



Bron: Bedrijvenregister Zuid-Holland, november 2021

Vacatureontwikkeling sectoren

Het aantal vacatures bij directe werkgevers is nagenoeg **gelijk** aan het aantal bij intermediairs. In kwartaal 4 van 2021 stijgen de vacatures, ten opzichte van kwartaal 3, in bijna alle sectoren. De sector **ICT** daalt licht (-1%) en **landbouw , bosbouw en visserij** met (-14%).

Niveau 1-2

- Het aantal vacatures voor opleidingsniveau 1-2 stijgt. Het aantal vacatures stijgt bij **directe werkgevers** (3%) en daalt bij **intermediairs** (-2%). Dit komt vooral door de ingevoerde coronamaatregelen. De sectoren **detailhandel, horeca, groothandel, zakelijke dienstverlening en welzijn** hebben het meeste aantal vacatures voor de kandidaten van Den Haag Werkt.

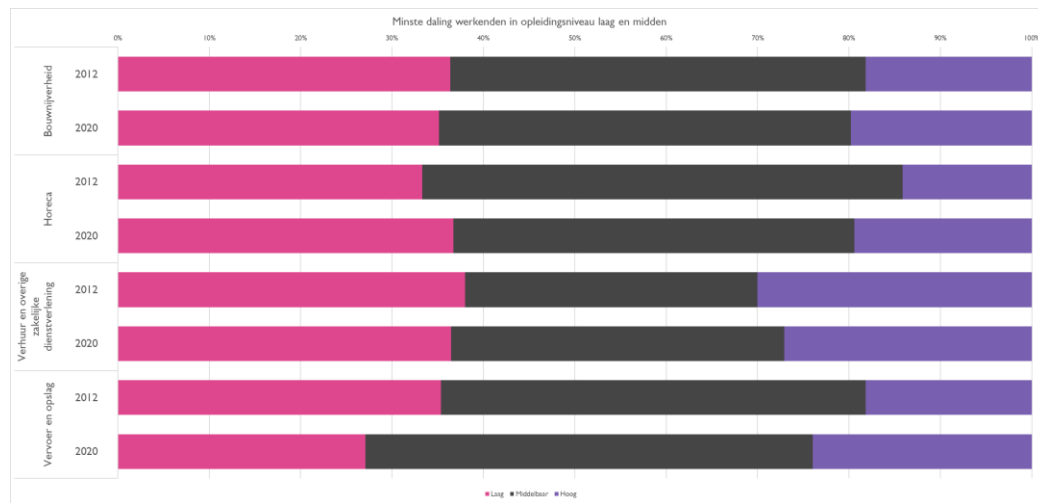
Niveau 3-4

- De trendlijnen voor het aantal vacatures op niveau 3-4 is bij directe werkgevers **positiever** dan bij intermediairs. De laatste weken is het aantal vacatures gegroeid naar het niveau van de intermediairs. In de sectoren chemische-, metaal- en overige industrie, cultuur, sport en recreatie, energie, onderwijs en overige dienstverlening stijgt het aantal vacatures sterk. De meeste vacatures komen voor in de **detailhandel, welzijn, groothandel, horeca, zakelijke dienstverlening, zorg en ICT**.

Sectorontwikkelingen

Door de jaren heen verandert het opleidingsniveau van de werkenden in sectoren. Dit komt door **automatisering, digitalisering en robotisering**. De kandidaten van Den Haag Werkt kunnen over het algemeen werken in banen met het opleidingsniveau **laag en hoog**. Dit is het minst gedaald in de sectoren: **bouwnijverheid, horeca, verhuur en overige zakelijke dienstverlening en voor niveau midden in vervoer en opslag**.

In Haaglanden zijn deze niveaus het meest gedaald in de sectoren chemische industrie, cultuur, sport en recreatie, energie, financiële dienstverlening, metaalindustrie en de voedingsmiddelen industrie.



Bron: HaaglandenInZicht.nl en bewerking MSE Advies & Strategie, 2022

Kansrijke sectoren

In de tabel hiernaast zijn diverse indicatoren opgenomen die relevant zijn voor de kandidaten van Den Haag Werkt (DHW) en Hallo Werk. Op basis van de verschillende indicatoren is aangegeven wat kansrijke sectoren kunnen zijn.

Aandeel in de werkgelegenheid

- per sector is het aandeel werkenden in Haaglanden weergegeven.

Aandeel werkenden op niveau doelgroep DHW

- per sector is aangegeven hoeveel procent van het aantal werkenden op niveau 1-2 en 3-4 werkt.

Aandeel vacatures op niveau 1-2 en 3-4

- het aantal vacatures in Q4-2021 voor het niveau 1-2 en 3-4.

Aantal vacatures voor de doelgroep HW

- aandeel van het totaal aantal vacatures voor de doelgroep HW.

Kansen voor werkzoekenden DHW

- per sector een verwachting van de kansrijke beroepen voor de doelgroep HW.

Focussectoren Haaglanden	Aandeel in de werkgelegenheid	Aandeel werkenden op niveau doelgroep DHW	Aandeel vacatures op niveau 1-2 en 3-4	Aandeel vacatures voor doelgroep Hallo Werk Q4-2021	Kansen voor werkzoekenden Den Haag Werkt	Focus branche
Bouwnijverheid	6%	73%	64%	2%	Kansrijk	Focus
Chemische industrie	0%	17%	42%	1%	Beperkt	
Cultuur, sport en recreatie	3%	36%	35%	2%	Beperkt	
Detailhandel	9%	77%	84%	18%	Kansrijk	Focus
Energie	1%	29%	45%	1%	Beperkt	
Financiële dienstverlening en onroerend goed	3%	27%	22%	5%	Beperkt	
Groothandel	4%	59%	64%	8%	Kansrijk	Focus
Horeca	4%	79%	83%	7%	Kansrijk	Focus
Informatie en communicatie	5%	29%	34%	6%	MBO 4 en HBO-WO	MBO 4 en HBO-WO
Landbouw, bosbouw en visserij	3%	84%	56%	1%	Beperkt	
Metaalindustrie	1%	48%	49%	3%	Beperkt	
Onderwijs	8%	23%	21%	2%	Ondersteunend	Ondersteunende profielen
Openbaar bestuur en overheidsdiensten	12%	30%	19%	4%	Ondersteunend	Ondersteunende profielen
Overige dienstverlening	4%	58%	42%	3%	Beperkt	
Overige industrie	1%	81%	68%	2%	Kansrijk	Focus
Specialistische zakelijke dienstverlening	12%	25%	30%	7%	HBO-WO	HBO-WO
Verhuur en overige zakelijke dienstverlening	5%	70%	49%	7%	Kansrijk	Focus
Vervoer en opslag	4%	73%	42%	3%	Kansrijk	Focus
Voedings- en genotmiddelenindustrie	0%	67%	74%	1%	Beperkt	
Welzijn	7%	55%	65%	12%	Kansrijk	Focus
Zorg	7%	43%	43%	4%	Kansrijk	Focus
Uitzendsector					Kansrijk	Focus

Bron: Bewerking MSE Advies & Strategie, 2022



Den Haag

MSE
ADVIES &
STRATEGIE

Kansrijke verbindingen

Hoofdstuk 5

Kansrijke beroepen

Het UWV heeft in november 2021 een nieuw overzicht uitgebracht met regionale kansrijke beroepen. Het overzicht met kansrijke beroepen is gebaseerd op cijfers over de afgelopen maanden. Voor dit onderzoek is specifiek gekeken naar de **arbeidsmarktregio Haaglanden**. Het ontwikkelen van kandidaten voor kansrijke beroepen is relevant. In de volgende slides zijn de meest gevraagde vaardigheden voor vacatures op het niveau 1-2 en 3-4 weergegeven.

In de tabel op de daaropvolgende slides, is de top-10 van de kansrijke beroepen weergegeven. Dit is opgesplitst naar opleidingsniveau en aansluiting bij de doelgroep van Den Haag Werkt.

Door gebruik te maken van de tabel en de gevraagde vaardigheden, is het mogelijk meer focus aan te brengen voor **'werk-naar-werk-transities'**, **'opleiding naar werk'**, **'welke vaardigheden worden weer gevraagd'** en **'weer aan het werk'**.

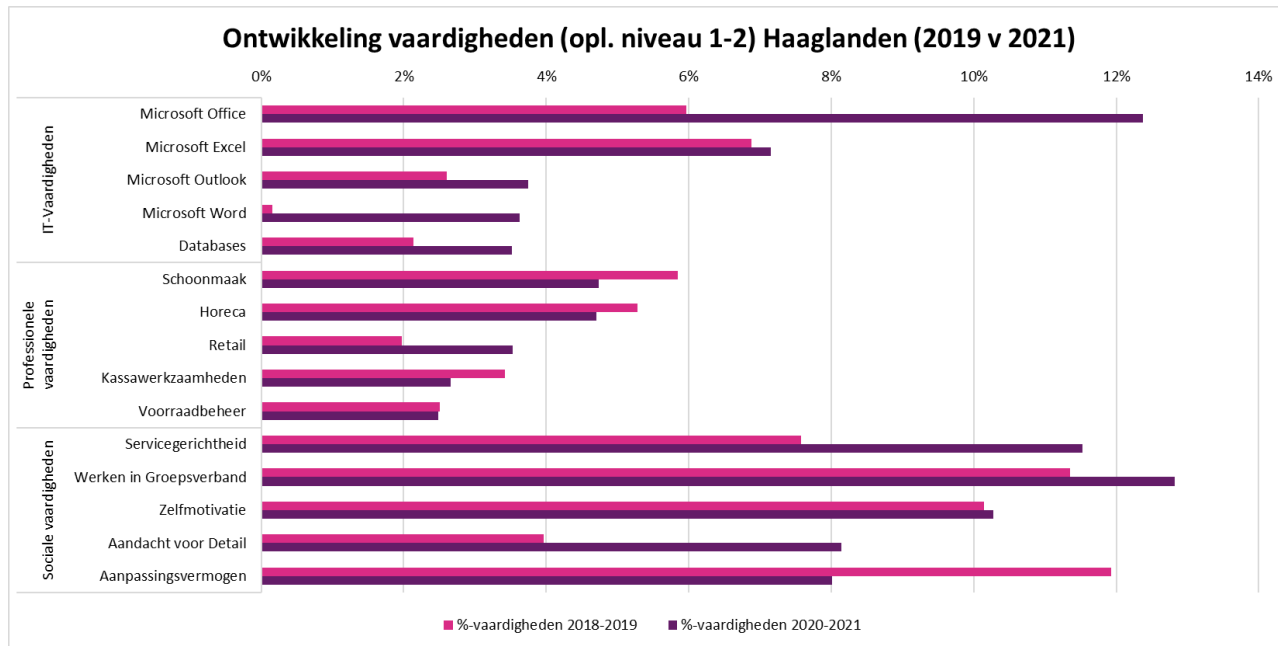
Bron: UWV, november 2021

Vaardigheden niveau 1-2

Op basis van de actuele vacatureteksten zijn ook de gevraagde vaardigheden geanalyseerd. De vaardigheden worden in vier categorieën gedefinieerd:

1. Taalvaardigheden,
2. IT-vaardigheden
3. Professionele vaardigheden
4. Sociale vaardigheden

In het overzicht hiernaast zijn de belangrijkste vaardigheden weergegeven voor het niveau 1-2 en de ontwikkeling sinds de afgelopen drie jaar.



Bron: HaaglandenInZicht.nl en bewerking MSE Advies & Strategie, 2022

Kansrijke verbindingen niveau 1-2

Top 10 gevraagde (kansrijke) beroepen voor opleidingsniveau 1-2

versus meeste gezochte voorkeurbederoepen in HW.

* kansrijk beroep volgens UWV

productiemedewerker
inpakker
gastheer/gastvrouw horeca
orderpicker
medewerker schoonmaak
chauffeur personenvervoer
huishoudelijk schoonmaker
medewerker bediening
koerier bestelauto
postbezorger
taxichauffeur
maaltijdbezorger
vakkenvuller supermarkt
medewerker groenvoorziening
lader-losser
hettruckchauffeur
schilder
buschauffeur
timmerman
hovenier

Niveau 1-2

1 Medewerkers bediening*			■				■													
2 Schoonmakers interieurverzorging			■		■		■	■												
3 Magazijnmedewerkers	■	■		■						■		■	■	■	■					■
4 Koeriers en bezorgers						■			■			■						■		
5 Hulpen (inclusief keukenhulpen)			■		■		■	■												
6 Productiemedewerkers	■	■		■						■		■	■	■	■					■
7 Afwerkers in de bouw*																	■		■	
8 Chauffeurs personen en goederenvervoer*						■			■			■			■			■		
9 Beladers en orderpickers	■	■	■	■								■	■	■	■					■
10 Agrarisch medewerkers*	■	■		■									■	■	■	■				■

Bron: UWV, HaaglandenInZicht.nl en bewerking MSE Advies & Strategie, 2022

* Kansrijke beroepen volgens UWV (nov. 2021)

- Sluit aan bij kansrijk beroep
- Sluit aan met aanvullende opleiding of training.

Vaardigheden top-10-beroepsgroep niveau 1-2

Vaardigheden niveau 1-2

Beroepsgroep niveau 1-2	IT-vaardigheden	Professionele vaardigheden	Sociale vaardigheden
Medewerkers bediening*	microsoft outlook, gevens bijhouden en kunnen werken met een mobiele telefoon om orders op te nemen. je hebt ervaring met kassasystemen.	horeca, gastvrijheid, banket, schoonmaak, voedselveiligheid, gastronomie, afwassen, hygiëne en kassawerkzaamheden	aanpassingsvermogen, werken in groepsverband, zelfmotivatie, gepassioneerd, interpersoonlijke vaardigheden, communicatie, servicegerichtheid, stress management, aandacht voor detail en hard werken.
Schoonmakers interieurverzorging	microsoft outlook, computervaardigheden.	schoonmaak, huishouden, stofzuiger, ondersteunen van dagelijkse bezigheden, gastvrijheid, hygiëne, horeca, kleding wassen en servicestandaarden	zelfmotivatie, aandacht voor detail, aanpassingsvermogen, servicegerichtheid, werken in groepsverband, interpersoonlijke vaardigheden, gepassioneerd, hard werken, communicatie, vriendelijkheid,
Magazijnmedewerkers	microsoft office, microsoft excel, computervaardigheden, gegevens bijhouden en barcode sanners.	kennis van vrachtwagens, voorraadbeheer, supermarkten, logistieke operaties, retail, vorkheftrucks en goederen laden.	werken in groepsverband, aanpassingsvermogen, gepassioneerd, zelfmotivatie, servicegerichtheid, hard werken, aandacht voor detail, vriendelijkheid en leergierig
Koeriers en bezorgers	gps/route informatie systemen, rittenplanningen en gegevens bijhouden.	communicatie met de klant en kennis van het wegennet	zelfmotivatie, aanpassingsvermogen, servicegerichtheid, gepassioneerd, vriendelijkheid, doelgericht, professionele verantwoordelijkheid, werken in groepsverband, aandacht voor detail, interpersoonlijke vaardigheden,
Hulpen (inclusief keukenhulpen)	gegevens bijhouden.	huishouden, schoonmaak, thuiszorg en ondersteunen van dagelijkse bezigheden. als je werkt als keukenhulp is enige kennis van koken, horeca, afwassen en hygiëne en voedselveiligheid relevant.	zelfmotivatie, werken in groepsverband, interpersoonlijke vaardigheden, aanpassingsvermogen, creativiteit, professionele verantwoordelijkheid, coördineren, doelgericht, communicatie, ondernemend en servicegericht.
Productiemedewerkers	microsoft office en testen acceptatie testen.	verpakkingen en verwerken van orders, machinewerkzaamheden, fabricage, montage, metaalbewerking en een vorkheftruck kunnen besturen.	werken in groepsverband, zelfmotivatie, aandacht voor detail, aanpassingsvermogen, gepassioneerd, stress management, positieve instelling, leergierig, hard werken, communicatie,
Afwerkers in de bouw*		timmerwerk, montage, dakwerk, onderhoud, schilderen, vca-certificaat, technische kennis en grederschap.	werken in groepsverband, communicatie, zelfmotivatie, servicegerichtheid, aanpassingsvermogen, aandacht voor detail, positieve instelling, doelgericht, betrouwbaar, coördineren,
Chaufeurs personen en goederenvervoer*	kennis van gps/route informatie systemen en rittenplanningen.	ervaring met vrachtwagens of personenauto's, autorijden, besturing van vrachtwagen, trailers, expeditie van goederen, goederen stapelen en laden, logistieke operaties en veiligheidsprincipes. als je personen vervoert is leerlingenvoer een onderdeel.	aanpassingsvermogen, servicegerichtheid, zelfmotivatie, gepassioneerd, werken in groepsverband, communicatie, stress management, doelgericht, stiptheid, professionele verantwoordelijkheid,
Beladers en orderpickers	microsoft office, computervaardigheden, gegevens bijhouden en barcode sanners.	ervaring in een supermarkten of distributiecentrum, expeditie van goederen, laden, afvalmanagement, plannen, vullen van schappen en logistieke operaties.	hard werken, servicegericht, je kan werken in groepsverband en hebt aanpassingsvermogen. gemotiveerd, betrouwbaar en hebt aandacht voor detail.
Agrarisch medewerkers*	je hebt geen specifieke ict vaardigheden nodig.	kennis van de landbouw en tuinbouw, ervaring met machinalewerkzaamheden, technische kennis en inzicht.	hard werken, servicegericht, je kan werken in groepsverband en hebt aanpassingsvermogen. gemotiveerd, betrouwbaar en hebt aandacht voor detail. als je werkt in de buitendiens ben je ook klantvriendelijk.

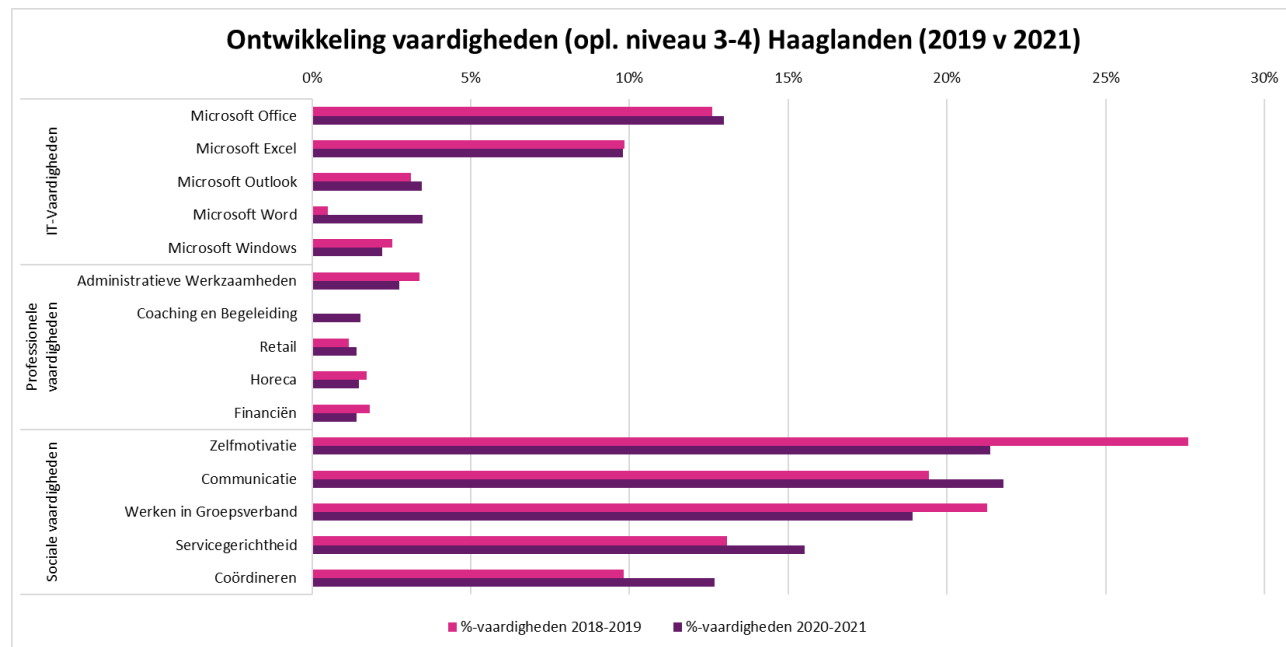
Bron: HaaglandenInZicht.nl en bewerking MSE Advies & Strategie, 2022

Vaardigheden niveau 3-4

Op basis van de actuele vacatureteksten zijn ook de gevraagde vaardigheden geanalyseerd. De vaardigheden worden in vier categorieën gedefinieerd:

1. Taalvaardigheden,
2. IT-vaardigheden
3. Professionele vaardigheden
4. Sociale vaardigheden

In het overzicht hiernaast zijn de belangrijkste vaardigheden weergegeven voor het niveau 3-4 en de ontwikkeling sinds de afgelopen drie jaar.



Bron: HaaglandenInZicht.nl en bewerking MSE Advies & Strategie, 2022

Kansrijke verbindingen niveau 3-4

Top 10 gevraagde (kansrijke) beroepen voor opleidingsniveau 3-4

versus meeste gezochte voorkeuroberoepen in HW.

* kansrijkberoep volgens UWV

verkoopster winkel, warenhuis
medewerker klantenservice
receptionist-telefonist
accountmanager
pedagogisch medewerker kinderopvang
assistent-verkoopster detailhandel
verzorgende thuiszorg
medewerker commerciële binnendienst
hulpkok
medewerker callcenter inbound
servicemonteur
kok
machineoperator
kraamverzorgende
medewerker callcenter outbound
MBO-verpleegkundige
pizzabakker
assemblagemedewerker metaal
standbouwer

Niveau 3-4

	verkoopster winkel, warenhuis	medewerker klantenservice	receptionist-telefonist	accountmanager	pedagogisch medewerker kinderopvang	assistent-verkoopster detailhandel	verzorgende thuiszorg	medewerker commerciële binnendienst	hulpkok	medewerker callcenter inbound	servicemonteur	kok	machineoperator	kraamverzorgende	medewerker callcenter outbound	MBO-verpleegkundige	pizzabakker	assemblagemedewerker metaal	standbouwer
1 Verkoopsters*	■	■	■	■		■		■		■					■				
2 Sociaal, maatschappelijk, agogisch werkers					■											■			
3 Financieel- administratief medewerkers**						■		■		■					■				
4 Medewerkers klantenservice*	■	■		■		■		■		■					■				
5 Verzorgenden*			■		■		■							■		■			
6 Commercieel medewerkers en telemarketeers*	■	■		■		■		■		■					■				
7 Secretariaresses*																			
8 Verpleegkundigen*					■		■							■		■			
9 Web Professionals*		■							■						■				
10 Medewerkers kinderopvang*					■		■							■		■			

* Kansrijke beroepen volgens UWV (nov. 2021)

** De kandidaten moeten zich ontwikkelen in het gebruik van BI-oplossingen.

■ Sluit aan bij kansrijk beroep

■ Sluit aan met aanvullende opleiding of training.

Februari 2022

Vaardigheden top-10-beroepsgroep niveau 3-4

Vaardigheden niveau 3-4

Beroepsgroep niveau 3-4	IT-vaardigheden	Professionele vaardigheden	Sociale vaardigheden
Verkopers*	microsoft office, microsoft excel, computervaardigheden en microsoft windows.	retail, verkoop, kassawerkzaamheden, horeca, showrooms, klanttevredenheid, modetrends, groothandel en communicatie met de klant.	servicegerichtheid, aanpassingsvermogen, communicatie, werken in groepsverband, gepassioneerd, doelgericht, zelfmotivatie, zakelijk bewustzijn, interpersoonlijke vaardigheden en stress management.
Sociaal, maatschappelijk,agogisch werkers	microsoft office, microsoft outlook, computervaardigheden, microsoft excel en gegevens bijhouden.	maatschappelijk werk, werken met mindervaliden, jeugdgezondheidszorg, psychiatrische stoornissen, pedagogie, psychiatrie, verstandelijke beperkingen, verpleging en financiën.	werken in groepsverband, zelfmotivatie, communicatie, coördineren, aanpassingsvermogen, interpersoonlijke vaardigheden, creativiteit, gepassioneerd, coaching en begeleiding en stress management.
Financieel-administratief medewerkers**	microsoft office, microsoft excel, microsoft outlook, microsoft word, sap applicaties, digitale systemen, microsoft powerpoint, salesforce, microsoft windows en databases .	administratieve werkzaamheden, financiën, plannen, juridische zaken, automatisering, servicestandaarden, archiveren en communicatie met de klant.	zelfmotivatie, communicatie, werken in groepsverband, aandacht voor detail, servicegerichtheid, coördineren, stress management, aanpassingsvermogen, doelgericht en analytisch denken.
Medewerkers klantenservice*	microsoft office, microsoft excel, microsoft outlook, computervaardigheden, sap applicaties, salesforce, microsoft word en topdesk.	klantenservice, communicatie met de klant, call centers, administratieve werkzaamheden, servicestandaarden, financiën en klanttevredenheid.	servicegerichtheid, communicatie, zelfmotivatie, aanpassingsvermogen, werken in groepsverband, doelgericht, stress management, aandacht voor detail, interpersoonlijke vaardigheden en gepassioneerd.
Verzorgenden*	microsoft excel, microsoft office, microsoft outlook, computervaardigheden en elektronisch patiëntendossier.	verpleging, verpleeghuiszorg, thuiszorg, maatschappelijk werk, zorgen voor mensen met dementie, gastvrijheid en zorgplanning en geven medicatie.	werken in groepsverband, zelfmotivatie, aanpassingsvermogen, interpersoonlijke vaardigheden, communicatie, gepassioneerd, coördineren, doelgericht, professionele verantwoordelijkheid en stress management.
Commercieel medewerkers en telemarketeers*	microsoft office, microsoft excel, sap applicaties, microsoft powerpoint, computervaardigheden, microsoft word, microsoft outlook en databases.	verkoop, call centers, administratieve werkzaamheden, verkooporders, communicatie met de klant, klantenservice, business to business en klantenrelatiebeheer.	communicatie, zelfmotivatie, servicegerichtheid, werken in groepsverband, doelgericht, gepassioneerd, aanpassingsvermogen, stress management, zakelijk bewustzijn en aandacht voor detail.
Secretarissen*	microsoft office, microsoft excel, microsoft outlook, microsoft powerpoint, microsoft word, informatiemanagement, microsoft sharepoint, adobe indesign, spreadsheets en databases.	secretariële ervaring, agendabeheer, administratieve werkzaamheden, plannen, prioriteiten stellen, servicestandaarden, financiën, organiseren van vergaderingen, juridische zaken en consultancy.	coördineren, zelfmotivatie, communicatie, werken in groepsverband, aanpassingsvermogen, servicegerichtheid, besluitvaardigheid, stress management, aandacht voor detail en probleemoplossing..
Verpleegkundigen*	microsoft excel, microsoft outlook, microsoft office, e-health, computervaardigheden, microsoft word en elektronisch patiëntendossier	verpleging, big-geregistreerd, thuiszorg, psychologie, multidisciplinair, verpleeghuiszorg, psychiatrie, diploma in de verpleegkunde, eerste hulpverlening en verpleegkundige opleiding.	zelfmotivatie, coördineren, werken in groepsverband, aanpassingsvermogen, communicatie, gepassioneerd, interpersoonlijke vaardigheden, doelgericht, creativiteit en betrouwbaarheid.
Web Professionals*	javascript, css, html, reactjs, scrum en backend	front end, gebruikerservaring (ux), testen, innovatie, content management, infrastructuur, multidisciplinair, kwaliteitsmanagement en automatisering.	communicatie, zelfmotivatie, doelgericht, analytisch denken, creativiteit, werken in groepsverband, servicegerichtheid, leergierig, coaching en begeleiding en probleemoplossing gericht.
Medewerkers kinderopvang*	microsoft excel, computervaardigheden, digitale systemen en microsoft office	pedagogie, begeleiden van kinderen, werken op een kinderdagverblijf, ontwikkeling van kinderen, huishouden, onderwijs, maatschappelijk werk en jeugdgezondheidszorg.	interpersoonlijke vaardigheden, communicatie, coördineren, werken in groepsverband, gepassioneerd, zelfmotivatie, aanpassingsvermogen, creativiteit, probleemoplossing en ondernemend .

Bron: HaaglandenInZicht.nl en bewerking MSE Advies & Strategie, 2022

Kansrijke verbindingen

De meeste kandidaten zijn beschikbaar voor de werksoorten Helpen, Aanpakken en Maken. Op basis van de gedefinieerde kansrijke beroepen en (zeer) krappe arbeidsmarkt, zijn op basis van de vorige pagina diverse verbindingen mogelijk. In onderstaande tabel zijn de verschillende kansrijke beroepen naar werksoort (profiel) weergegeven. Het aantal vacatures voor de werksoort Verkopen groeit snel. Op basis van de gevraagde vaardigheden zijn er mogelijkheden voor succesvolle verbindingen.

Werksoort	Aantal kandidaten	Aantal relevante vacatures in Q4-2022	Kansrijke beroepen (aantal en groei)
Aanpakken	908	1.551	Medewerker schoonmaakbedrijf, logistiek medewerker, vakkenvuller, huishoudelijk medewerker, magazijn medewerker en productiemedewerker.
Helpen	2.244	3.099	Verzorgende, activiteitenbegeleider, administratief medewerker, verpleegkundige, medewerker bediening en medewerker buitenschoolse opvang.
Maken	858	948	Service- en elektromonteur, kok (voedselbereiders), timmerman en automonteur.
Verkopen	642	3.134	Medewerker klantenservice, verkoopmedewerker, commercieel medewerker, medewerker callcenter en gastvrouw of -heer.
Vervoeren	398	476	Postbode, chauffeur (personen- en vrachtovervoer), koerier, heftruckchauffeur en bezorger

Bron: Hallo Werk, HaaglandenInZicht.nl en bewerking MSE Advies & Strategie, 2022

Kansrijke verbindingen

Volgens het UWV is het beschikken over basale vak(technische) kennis op de huidige arbeidsmarkt niet meer voldoende. Het blijkt dat 7 op de 10 werkgevers meer letten op de combinatie van vaardigheden en kennis, dan op diploma's alleen. Het belangrijkste is dat werkzoekenden bewust worden wat hun vaardigheden zijn en hoe ze dit goed kunnen inzetten. Als voorbeeld is het kansrijke beroep 'Verkoopmedewerker' uitgewerkt. Als beschikbare kandidaten worden ingezet op basis van hun (te ontwikkelen) vaardigheden, zijn meer verbindingen haalbaar.

Kansrijke beroep: *verkoopmedewerker*

Gevraagde ICT-vaardigheden: computervaardigheden en kennis van MS office programma's en betaal- en informatiesystemen.

Gevraagde professionele vaardigheden: kennis van detailhandel en retail. Je hebt ervaring of wil leren om met kassasystemen te werken, ervaring met verkoop en voorraadbeheer. Ervaring met klantenservice en verwerken van internetorders is een pré.

Gevraagde sociale vaardigheden: je kan werken in groepsverband en bent servicegericht. Je kan goed communiceren met klanten en hebt passie voor het vak. Je hebt aanpassingsvermogen en hebt oog voor detail.

Matchen kan succesvol als kandidaten zich willen aanpassen, klant- en service gericht zijn willen leren kunnen ze veelal starten. Niet iedere kandidaat kan of heeft deze potentie, ongeacht het voorkeursberoep in HalloWerk.



Den Haag

MSE
ADVIES &
STRATEGIE

Verdieping sector- inzichten

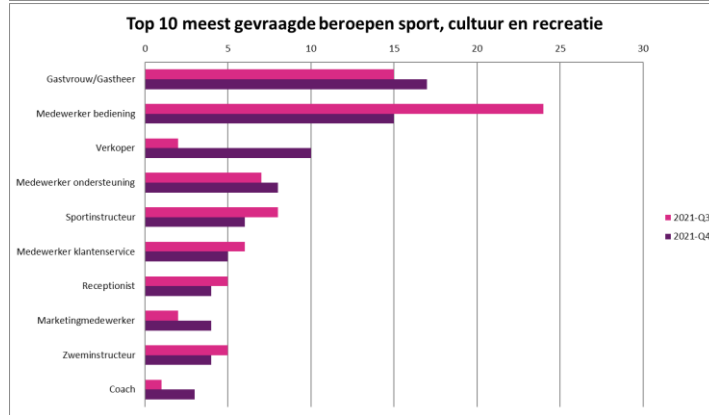
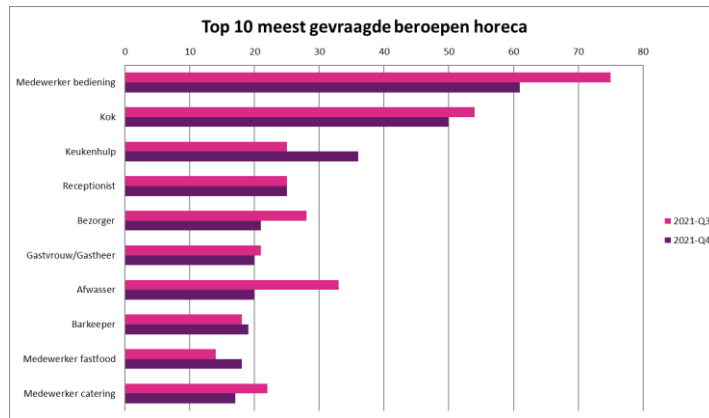
Horeca, cultuur, sport en recreatie

In Haaglanden werken ca. 17.400* mensen in de horecasector en 11.340* mensen in de cultuur, sport en recreatie. In Haaglanden daalde in 2020 het aantal banen in de horeca met 560 (-3,1%) en in de cultuur, sport en recreatie bijna 300 (-2,5%).

Het aantal vestigingen is in beide sectoren daarentegen gestegen. In de horeca zijn er 17 vestigingen bijgekomen en in de cultuur, sport en recreatie 77.

Meer dan een derde van het aantal horecabanen is bij restaurants. Daarna volgen andere eetgelegenheden (zoals cafetaria's en ijssalons), hotels, cafés, kantines & cateringbedrijven en overige logies zoals jeugdherbergen. Meer dan de helft van het horecapersoneel bestaat uit werknemers met een flexibel contract. Ook is meer dan de helft jonger dan 25 jaar. De horeca biedt over het algemeen veel werk aan scholieren en studenten met bijbanen.

* Aantal werkzame personen begin 2021.



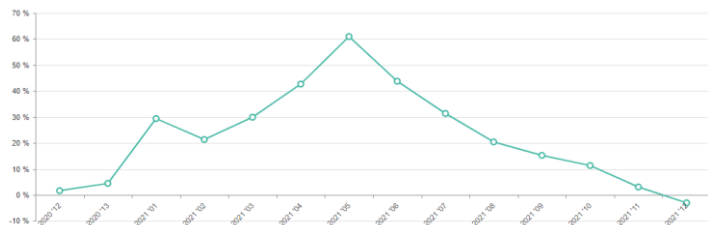
Bron: UWV, november 2021, bedrijvenregister Zuid-Holland 2021 en HaaglandenInZicht.nl januari 2022

Uitzendsector

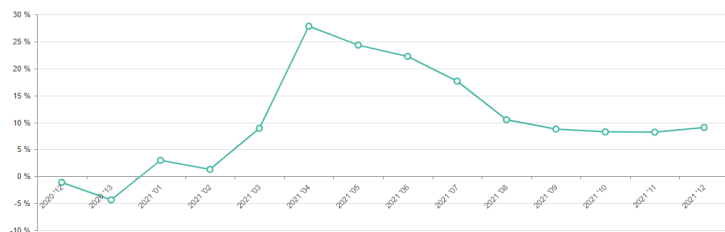
Landelijke beeld uitzendsector

De uren en omzet in de uitzendsector laat het hele jaar al groei zien. De groei van het aantal uren was het hoogst in mei 2021 met 39% ten opzichte van vorig jaar. Hierna is de groei gaan afvlakken tot iets meer dan 5% in periode 12. Deze groeigegevens voor de regio Haaglanden zijn niet beschikbaar.

Uitzendsector administratief

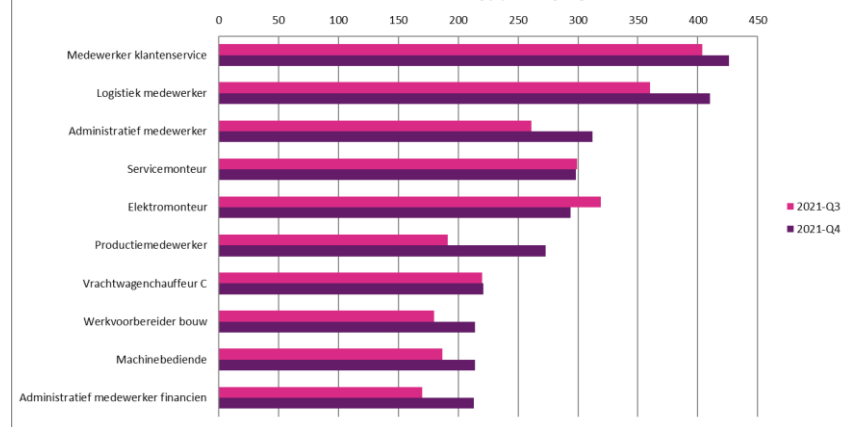


Uitzendsector industrie

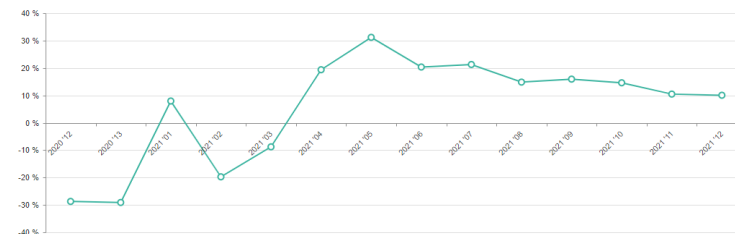


Februari 2022

Top 10 meest gevraagde beroepen voor de energietransitie, niveau 1-2 en 3-4



Uitzendsector techniek



Bron: ABU en HaaglandenInZicht.nl, januari 2022

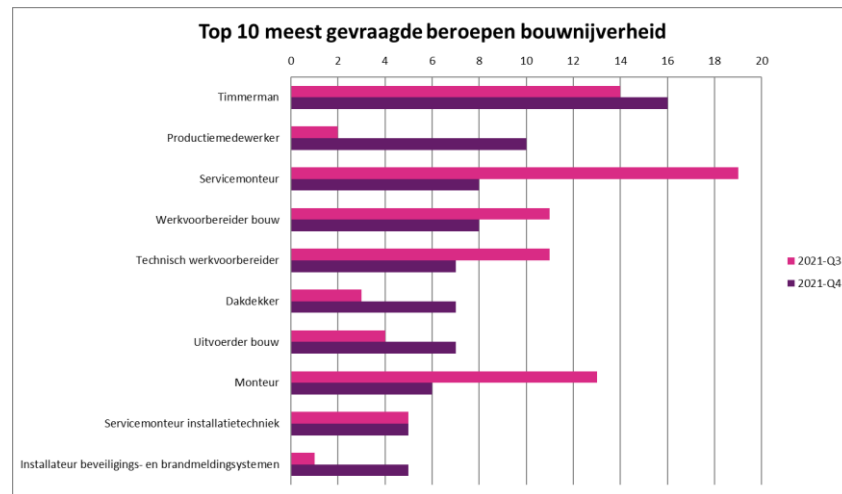
Bouwnijverheid en installatiesector

In Haaglanden werken ca. 27.940* mensen in de sector. Het aantal werkenden is sinds 2020 met ca. 1.350 (5,1%) toegenomen. Het aantal bedrijven is met 1.180 toegenomen. Dit is een stijging van 7.7% en dit komt vooral door de toename van het aantal zzp'ers.

De komende jaren blijft er vraag naar bouw personeel. Dit komt vooral doordat er meer behoefte is aan woningen en omdat er een omslag moet plaatsvinden naar duurzame energie. Denk hierbij aan: het isoleren van panden, het plaatsen van warmtepompen en zonnepanelen, het gasloos maken van gebouwen en het aanleggen van windparken. De bouw is in drie groepen in te delen:

1. De burgerlijke en utiliteitsbouw (b&u) zorgt voor de bouw van woningen, kantoren en andere bedrijfsgebouwen.
2. De grond-, weg- en waterbouw (gww) werkt aan (spoor)wegen en het leggen van kabels en buizen.
3. De gespecialiseerde bouw is bezig met heel diverse zaken als sloopwerkzaamheden, grondverzet, dakdekken, het aanleggen van installaties voor sanitair en verwarming en de afwerking van gebouwen, zoals schilderen en stukadoeren.

* Aantal werkzame personen begin 2021.



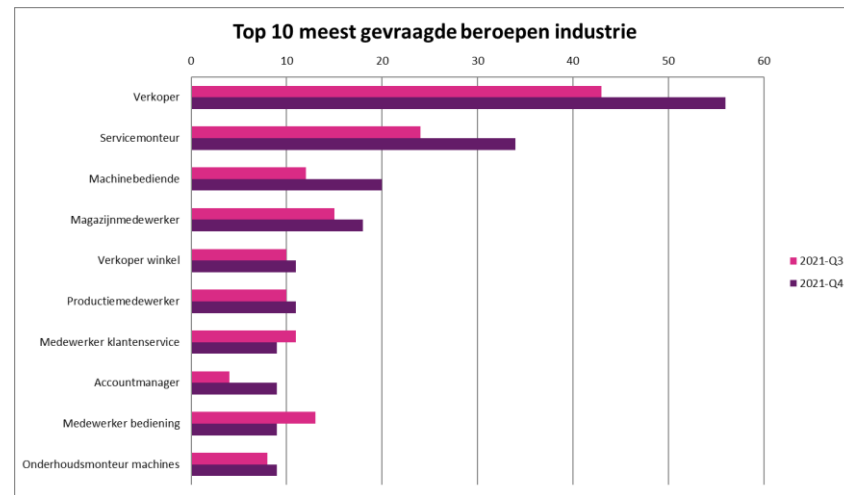
Bron: UWV, november 2021, bedrijvenregister Zuid-Holland 2021 en HaaglandenInZicht.nl januari 2022

Industrie

In de industrie zijn ca. 2.140 bedrijven en dit is sinds 2020 nagenoeg gelijk gebleven. Dit geldt ook voor het aantal werkenden. In 2021 zijn er 15.388 werkenden en dit is sinds 2020 met meer dan 110 (-0,7%) werkenden gedaald. De grootste daling is in de chemische industrie en metaalindustrie. In de overige industrie en voedingsmiddelenindustrie is het aantal werkenden toegenomen.

De industrie had al vroeg te maken met verstoringen in de productieketens, o.a. door problemen bij toeleveringen van onderdelen of grondstoffen. De export viel stil, maar inmiddels zijn de berichten over de exportorders voor de industrie weer wat gunstiger. Het producentenvertrouwen neemt ook weer iets toe. In de regio Haaglanden werken er in de chemische industrie 1.870* mensen, in de metaalindustrie 6.335*, de overige industrie 5.669* en in de voedingsmiddelenindustrie 1.514*.

Door de coronacrisis is de vraag in sommige segmenten van de industrie gedaald. Maar nog altijd heeft de sector behoefte aan vakkrachten. Het werk in de industrie is vaak meer hightech en moderner dan mensen denken. Door de robotisering en automatisering groeit de vraag naar mensen met ICT-vaardigheden, mensen die gegevens kunnen analyseren en mensen met kennis van elektronica en sensoren. * Aantal werkzame personen begin 2021.



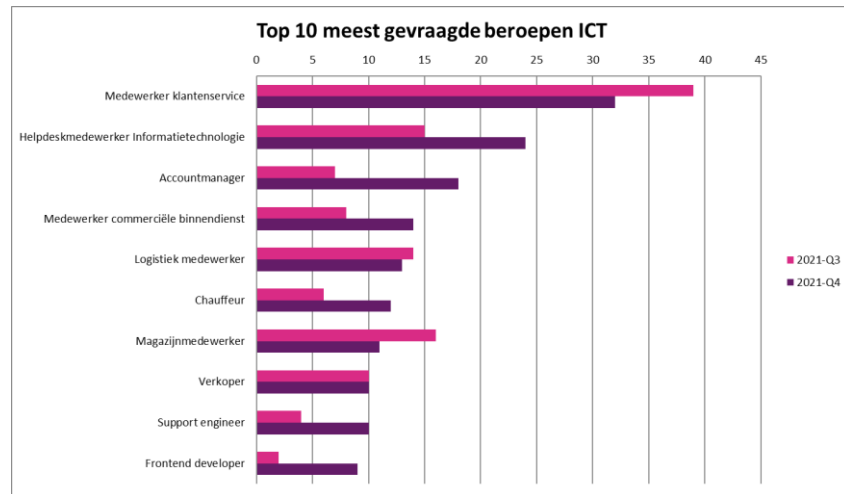
Bron: UWV, november 2021, bedrijvenregister Zuid-Holland 2021 en HaaglandenInZicht.nl januari 2022

Het aantal banen in de ICT-sector is toegenomen (1%) maar blijft ver achter bij de groei in Nederland (6%). In Haaglanden werken 20.143* mensen in de ICT-sector. Het aantal bedrijven is met 184 toegenomen (3,8%) naar 5.086.

ICT-beroepen zijn niet aan één bepaalde bedrijfssector gebonden. Dat is anders dan bij andere beroepen die specifiek bij een bepaalde sector horen. Zo werkte in 2020 maar 37% van de ICT'ers binnen de sector Informatie en communicatie. Het grootste deel, namelijk 63%, werkte in een andere sector, zoals:

1. De zakelijke en financiële dienstverlening
2. Openbaar bestuur
3. Industrie
4. Handel

* Aantal werkzame personen begin 2021



Bron: UWV, november 2021, bedrijvenregister Zuid-Holland 2021 en HaaglandenInZicht.nl januari 2022

Zorg en welzijn

In de sector Zorg werken in Haaglanden ca. 30.191 personen en in de sector Welzijn 32.424*. Het aantal werkzame personen is vooral in de sector Welzijn gestegen met 588 (1,8%). De sector Zorg is nagenoeg gelijk gebleven. Opmerkelijk is de groei van het aantal bedrijven in de sector Welzijn: er zijn 445 (11,7%) vestigingen bijgekomen

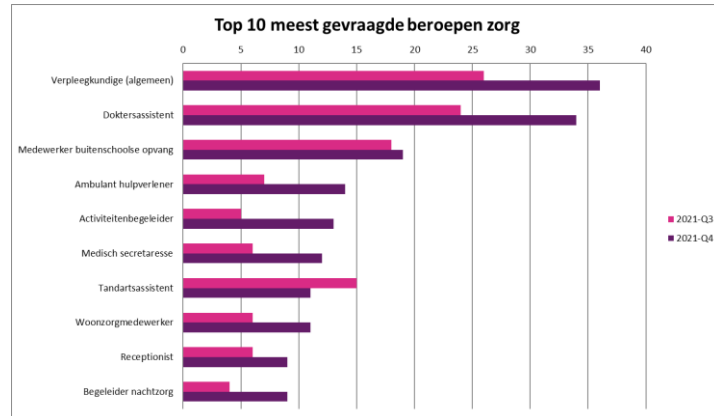
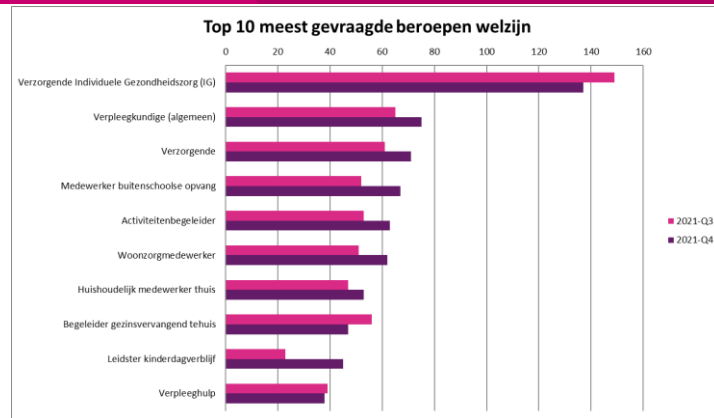
De sector Zorg en Welzijn omvatten diverse sub-sectoren zoals de verpleeg- en verzorgingshuizen, thuiszorg (VVT) en ziekenhuizen, maar ook welzijn, jeugdzorg en kinderopvang. De sectoren hebben grote maatschappelijke impact. De sectoren hebben met gezamenlijk 14% een groot aandeel in de werkgelegenheid in Haaglanden. De bsectoren kampen met grote personeelstekorten. Voldoende competente professionals zijn cruciaal om te kunnen werken aan gezondheid en welzijn nu, straks en later.

In de zorg zijn veel vacatures moeilijk vervulbaar. De tekorten zijn vooral bij functies op mbo-niveau 3 en hoger.

Aantal werkzame personen begin 2021

Bron: UWV, november 2021, bedrijvenregister Zuid-Holland 2021 en HaaglandenInZicht.nl januari 2022

Februari 2022



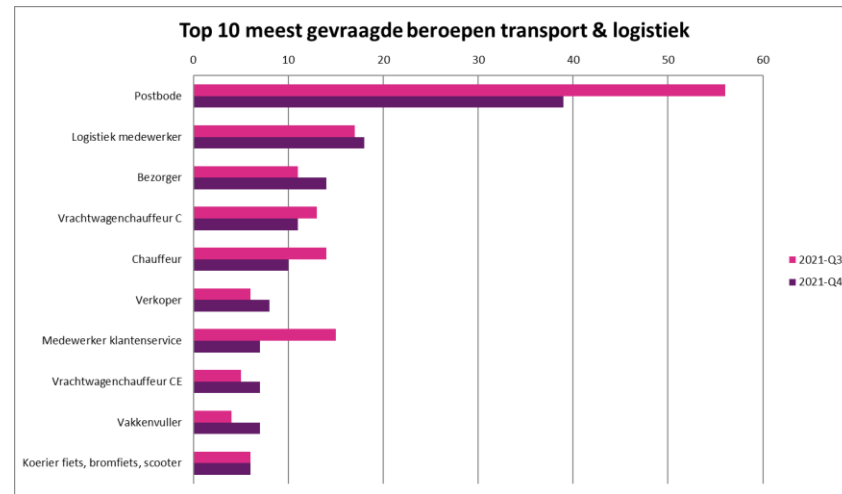
Transport & logistiek

Transport & Logistiek (volgens het CBS de sector Vervoer en Opslag) is op de weg terug. In de regio Haaglanden zijn er 16.691* werkenden in de deze sector. Het aantal werkenden is ondanks de coronacrisis met 467 (2,9%) gestegen.

Ook het aantal vestigingen is sterk gestegen 310 (14,3%). Dit komt vooral door de stijging van de koeriers en bezorgers.

Het personenvervoer is hard geraakt en als de coronamaatregelen worden versoepeld, zal herstel optreden. De verwachting is dat vraag naar bus-, taxichauffeurs en trambestuurders weer zal toenemen. Het goederenvervoer en de post- en koeriersdiensten blijven groeien.

* Aantal werkzame personen begin 2021



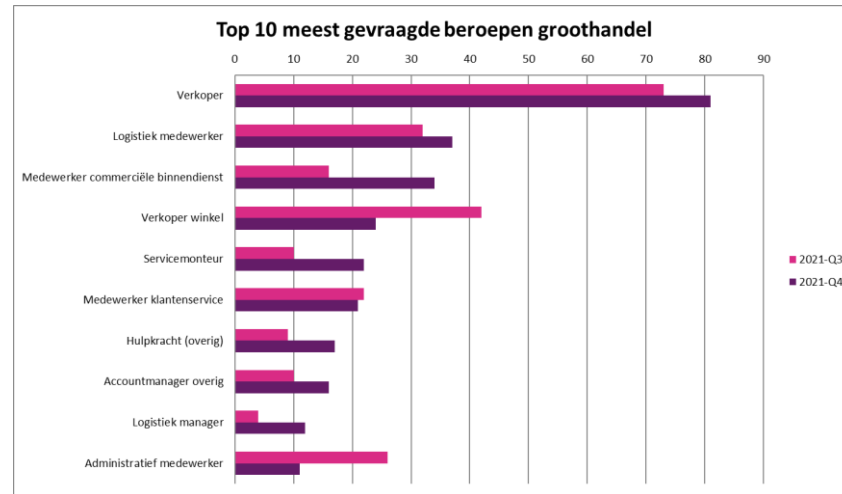
Bron: UWV, november 2021, bedrijvenregister Zuid-Holland 2021 en HaaglandenInZicht.nl januari 2022

Groothandel

In Haaglanden zijn ca. 18.220* werkenden in de groothandel. Hierin is het grote aantal uitzendkrachten niet meegerekend. Het aantal werkenden is door de coronacrisis met 133 (-2%) gedaald. Het aantal ondernemingen is marginaal gedaald naar 3.060.

Digitalisering wordt belangrijk als nieuw businessmodel voor de groothandel. Traditionele groothandels krijgen in toenemende mate te maken met digitale businessmodellen om snel en goedkoop B2B te leveren. Voor de traditionele groothandel ligt er een kans om online als channel toe te voegen aan de huidige structuur. Alleen zo kunnen zij aangehaakt blijven bij de slag om de 'online marketplace'. Sterke punten als bestaande kennis, leverbetrouwbaarheid en service zijn vervolgens onmisbaar om uit te groeien tot een succesvolle speler.

* Aantal werkzame personen begin 2021



Bron: UWV, november 2021, bedrijvenregister Zuid-Holland 2021 en HaaglandenInZicht.nl januari 2022

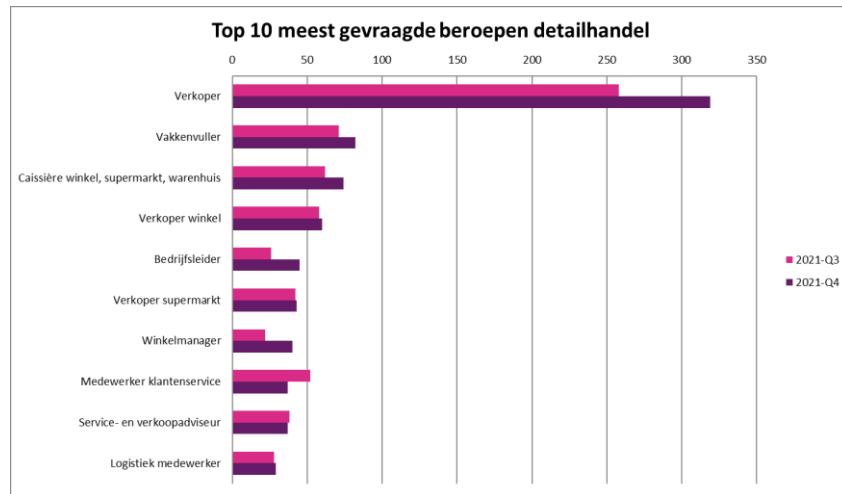
Detailhandel

De detailhandel is de derde grootste sector in Haaglanden met 41.214* werkenden. Het aantal werkenden is met 442 (1,1%) gestegen. De sector vertegenwoordigt ca. 9% van de werkgelegenheid. Het grootste gedeelte werkt in de supermarkten en warenhuizen (40%) en winkels (37%). In gespecialiseerde foodwinkels werkt 7% van de mensen. De sector is hiermee interessant voor doelgroepen van Den Haag Werkt.

Het aantal ondernemingen is met 609 (7,6%) gegroeid naar 8.645. De groei komt grotendeels door internetondernemers.

De meeste werkenden in de detailhandel komen voor in de non-food. De non-food bestaat onder andere uit kledingzaken, drogisterijen, winkels met huishoudelijke artikelen, elektronikawinkels en doe-het-zelf-zaken. Bijna de helft van de banen komt voor in de detailhandel food. Hierbinnen vormen supermarkten verreweg het grootste deelsegment met meer dan een derde van alle banen in de detailhandel.

* Aantal werkzame personen begin 2021



Bron: UWV, november 2021, bedrijvenregister Zuid-Holland 2021 en HaaglandenInZicht.nl januari 2022

Energietransitie

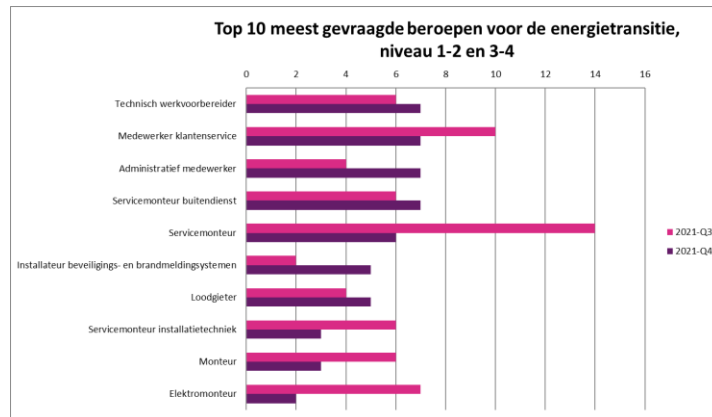
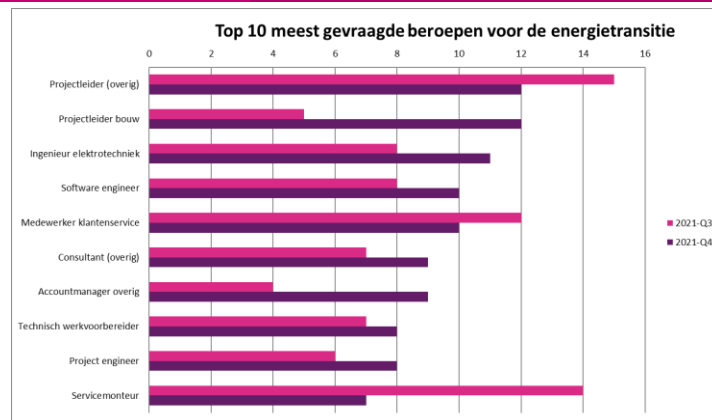
Energietransitie is de overgang naar een situatie waarin de energievoorziening structureel anders van aard en vorm is dan in het huidige energiesysteem. In dit nieuwe systeem is fossiele brandstof grotendeels vervangen door duurzame energiebronnen, is er veel aandacht voor energiebesparing en energieopslag en is de energievoorziening meer decentraal georganiseerd.

De energietransitie raakt veel sectoren: afvalbeheer, energievoorziening, waterbedrijven, winning van delfstoffen, industrie, installatiesector, bouwnijverheid en ingenieursbureaus.

Door de combinatie van sectoren is niet duidelijk te maken hoeveel banen er precies in de betrokken sectoren zijn. Door de sectoren te koppelen krijgen we wel een duidelijk beeld van de gevraagde beroepen.

Bron: UWV, november 2021, bedrijvenregister Zuid-Holland 2021 en HaaglandenInZicht.nl januari 2022

Februari 2022





Den Haag

MSE
ADVIES &
STRATEGIE

Bijlage

Vacature informatie

Onderzoekverantwoording



Den Haag

MSE
ADVIES &
STRATEGIE

Onderzoek verantwoording

Bronnen en data

Voor de samenstelling van dit onderzoek zijn diverse bronnen gebruikt: bedrijveninformatie, vacaturedata en inzichten van gevraagde vaardigheden uit vacature-informatie. Het is ons streven om altijd met de meest recente onderzoeksdata te werken.

Actualiteit van de data

- Bedrijvendata: 2021, Bedrijvenregister Zuid Holland (ZH) via Gemeente Den Haag
- Vacaturedata en vaardigheden: 2019, 2020 en 2021, JobFeed en HaaglandenInZicht.nl

Koppelingen en bewerkingen

Voor het koppelen van diverse databronnen zijn er speciaal voor de opdrachtgever koppelingen gebouwd:

- SBI-indeling naar sectorindeling;
- bedrijfsgroottekoppelingen naar exacte koppeling op basis van FTE;
- opleidingsniveau naar beroepen en waar mogelijk beroepsgroepen;
- postcodegebieden naar indeling Den Haag en Haaglanden.

Onderzoeksverklaring

Onderzoeksverklaring

De data zijn met de grootst mogelijke zorgvuldigheid verkregen. Er zullen altijd verschillen optreden tussen databronnen omdat er diverse bewerkingen op plaatsvinden. Daarnaast worden er data gekoppeld, wat kan leiden tot dataverlies of dubbelingen.

Vacaturedata worden gecrawld (verzameld van internet). Hierdoor kan een vacature meerdere malen voorkomen vanuit verschillende vacatureproviders en jobboards. De intermediairs worden als aparte groep in de analyse weergegeven. Wij hebben zoveel mogelijk getracht dit te voorkomen en aan te passen waar en wanneer wij dit hebben geconstateerd.

Afbakening

sectorafbakening

De sectorafbakening is gemaakt conform de geldende standaarden en benamingen zoals besproken met Den Haag Werkt. Hiervoor is de standaard van het Researchcentrum voor Onderwijs en Arbeidsmarkt (ROA) gebruikt. De ROA-indeling staat hiernaast weergegeven.

Bedrijvenregister ZH Vacature-informatie

≤ 10 FTE = Kleinbedrijf ≤ 10 FTE = Kleinbedrijf

10-250 FTE = MKB 10-250 FTE = MKB

> 250 FTE = Grootbedrijf > 250 FTE = Grootbedrijf

Regioafbakening

De analyse wordt uitgewerkt op het niveau van gemeente Den Haag Haaglanden.

sectorindeling

Bouwnijverheid
Chemische industrie
Cultuur, sport en recreatie
Detailhandel
Energie
Financiële dienstverlening en onroerend goed
Groothandel
Horeca
Informatie en communicatie
Landbouw, bosbouw en visserij
Metaalindustrie
Onderwijs
Openbaar bestuur en overheidsdiensten
Overige dienstverlening
Overige industrie
Specialistische zakelijke dienstverlening
Verhuur en overige zakelijke dienstverlening
Vervoer en opslag
Voedings- en genotmiddelenindustrie
Welzijn
Zorg

Regioafbakening

Regioafbakening

De regioafbakening is gemaakt conform de afspraken met de opdrachtgever. De analyse wordt uitgewerkt op het niveau van gemeente Den Haag Haaglanden.

Gemeente

Delft

Den Haag

Midden-Delfland

Rijswijk

Westland

Onderzoek begeleiding

Aad van der Werf

MSE Advies & Strategie

Van Beethovenlaan 2

2394 HC Hazerswoude

aad@mse-advies.com

(06) 51 594 596